

**Vyhodnotenie DOTAZNÍKOVÉHO PRIESKUMU
ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Skalica
na obdobie rokov 2024 – 2031**

Na získanie vstupných informácií mapujúcich potreby obyvateľov mesta Skalica v oblasti sociálnych služieb bol jednou z metód použitý dotazníkový prieskum.

Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo **387 respondentov**. Tohto prieskumu sa mohli zúčastniť obyvatelia mesta Skalica, poskytovatelia a prijímatelia sociálnych služieb a ich rodiny a organizácie pôsobiace v meste Skalica.

Dotazník bol dostupný v elektronickej forme na webovej stránke mesta, papierovej forme na mestskom úrade informáciách a oddelení sociálnej starostlivosti, zdravotníctva a bývania, dotazníky boli poskytnuté v papierovej forme aj zariadeniam sociálnych služieb a organizáciám pôsobiacim v zdravotnej a sociálnej oblasti.

Dotazník obsahoval otvorené a zatvorené otázky. Taktiež bolo možné pri niektorých otázkach použiť výber viacerých odpovedí.

Dotazníkový prieskum bol realizovaný od mesiaca máj do 30.6.2023.

Vo vyhodnotení sú jednotlivé zastúpenia respondentov, počty a odpovede uvedené v tabuľkách a taktiež v grafickom znázornení. Na niektoré otázky bolo možné odpovedať výberom viacerých odpovedí, upozornenie na túto možnosť je uvedené pri jednotlivých bodoch.

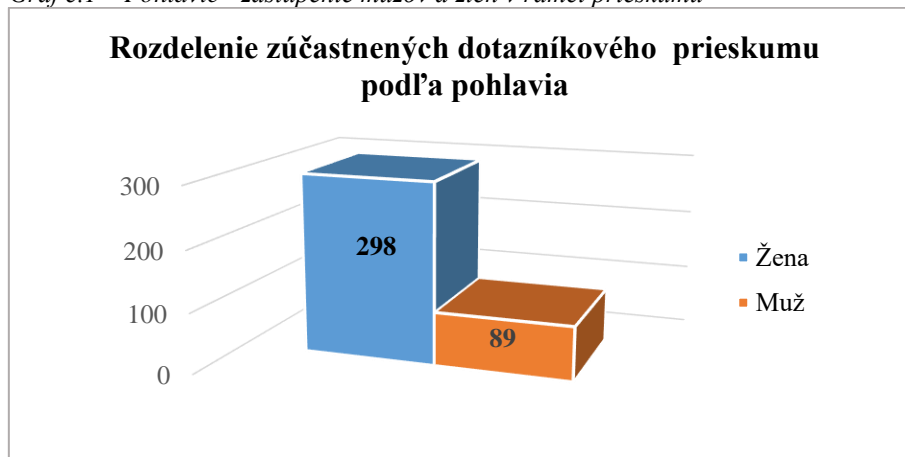
Otázka č.1 - Základné údaje o respondentovi

Cieľom úvodnej časti prieskumu bolo zistiť základné charakteristiky o respondentoch, spokojnosť a hodnotenie poskytovaných sociálnych služieb v meste.

Tabuľka č.1 - Pohlavie

Pohlavie	Počet odpovedí	% podiel
Žena	298	77
Muž	89	23

Graf č.1 – Pohlavie - zastúpenie mužov a žien v rámci prieskumu

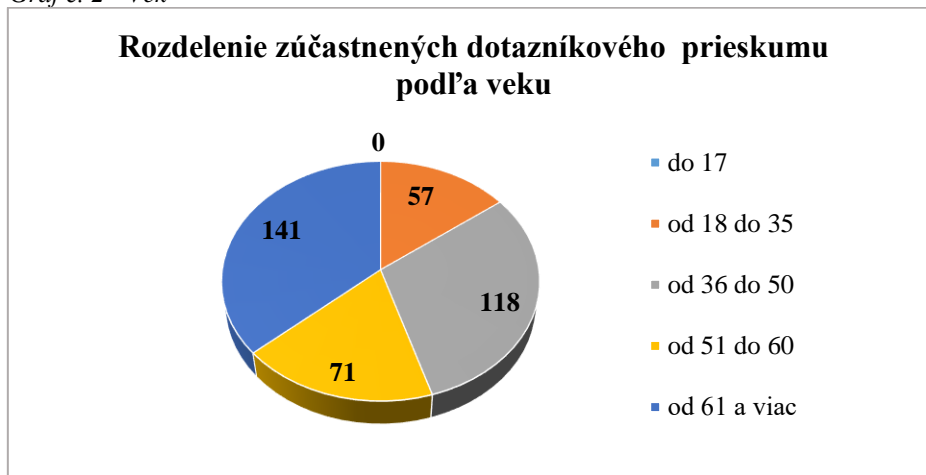


Tabuľka č.1 a Graf č.1 - poskytujú pohľad na zastúpenie zúčastnených respondentov podľa pohlavia, kvantitatívneho hľadiska a percentuálneho podielu. Podľa prieskumu je vidieť, že sa prieskumu zúčastnilo viac žien ako mužov a to v podiele 77% žien a 23 % mužov. Vyšší záujem žien o sociálnu oblasť a zapojenie sa do prieskumu môže byť z dôvodu, že práve ženy sa vo zvýšenej miere starajú o členov rodiny, ktorí potrebujú pomoc, a preto môžu potrebu pomoci a potrebu sociálnych služieb vnímať vo zvýšenej miere.

Tabuľka č.2 - Vek

Koľko máte rokov	Počet odpovedí	% podiel
do 17	0	0
od 18 do 35	57	14,7
od 36 do 50	118	30,5
od 51 do 60	71	18,4
od 61 a viac	141	36,4

Graf č. 2 - Vek

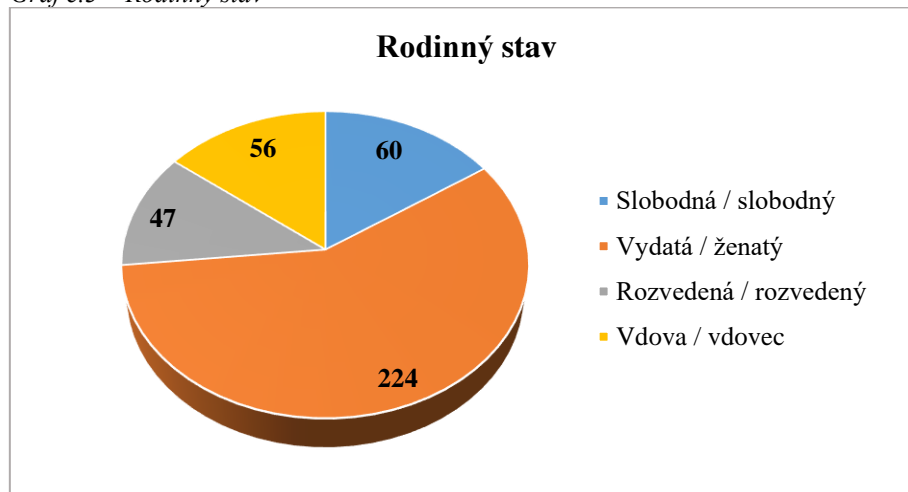


Tabuľka č.2 a Graf č.2 – zastúpenie respondentov dotazníkového prieskumu z hľadiska veku. Najviac respondentov bolo v kategórii vo veku od 61 a viac rokov, čo nám s najväčšou pravdepodobnosťou ukazuje, že o sociálne služby prejavuje záujem práve táto skupina obyvateľov z dôvodu, že s pribúdajúcim vekom, zmenou sociálnych potrieb, sa ich potreba využívania sociálnych služieb zvyšuje. Druhú najpočetnejšiu skupinu tvorili respondenti vo veku od 36 do 50 rokov, následne respondenti vo veku od 51 do 60 rokov a nakoniec respondenti vo veku od 18 do 35 rokov. Do prieskumu sa nezapojili respondenti vo veku 17 rokov čo sa dalo aj očakávať, nakoľko ide o mladých občanov, ktorí nepociťujú potrebu využívania sociálnych služieb.

Tabuľka č.3 – Rodinný stav:

Rodinný stav	Počet odpovedí	% podiel
Slobodná/ ý	60	15,5
Vydatá / ý	224	57,9
Rozvedená/ ý	47	12,1
Vdova/ vdovec	56	14,5

Graf č.3 – Rodinný stav



Tabuľka č.3 a Graf č.3 – V rozdelení respondentov podľa rodinného stavu tvorili najväčší podiel respondentov vydaté/ženatí obyvatelia mesta Skalica a to až 57,9 %, najmenší podiel tvorili rozvedení obyvatelia 12,1 %.

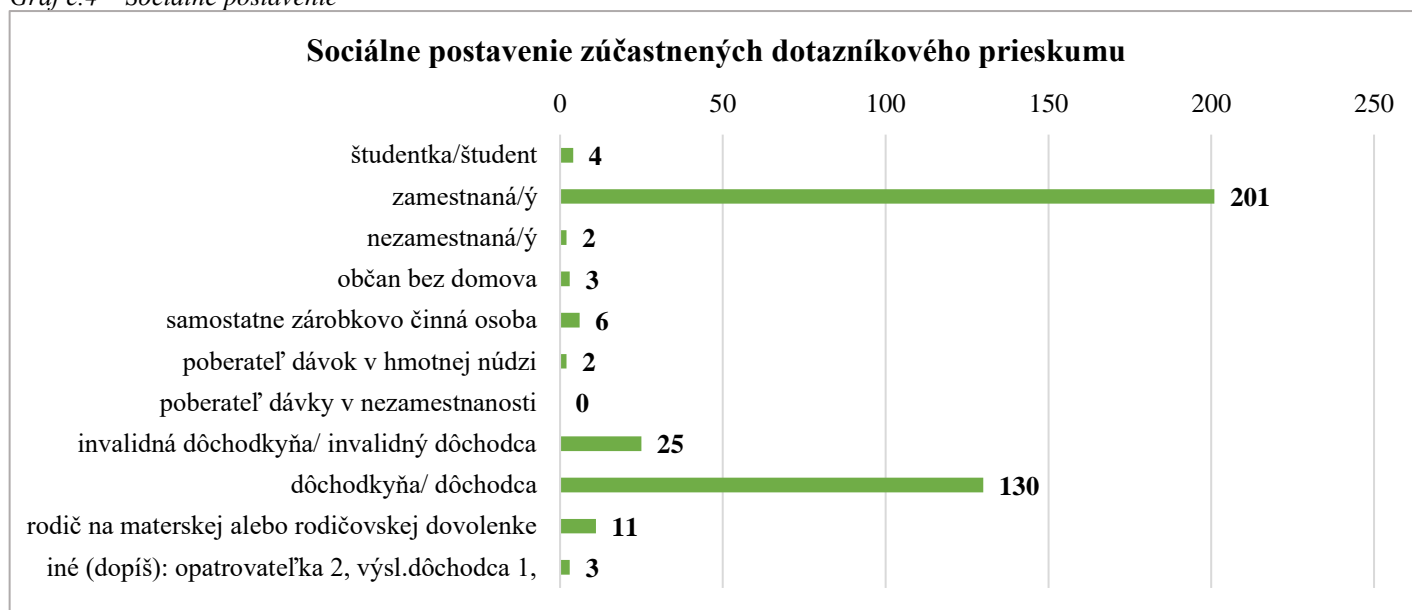
Otázka č. 2 - Sociálne postavenie

Z pohľadu sociálneho postavenia sa dotazníkového prieskumu podľa Tabuľky č.4 a Grafu č.4 zúčastnili takmer všetky skupiny respondentov. Nezúčastnila sa skupina poberateľov dávky v nezamestnanosti. Najväčší podiel respondentov bola skupina zamestnaných a to až 51,9 %, potom skupina dôchodcov 33,6 %. Najmenšou zastúpenou skupinou v prieskume bola skupina nezamestnaných a poberateľov dávky v hmotnej núdzi. Traja respondenti uviedli iné sociálne postavenie a to: opatrovatelka – vyjadrili sa 2 respondenti a výsluhový dôchodca – uviedol 1 respondent.

Tabuľka č.4 – Sociálne postavenie

Sociálne postavenie	Počet odpovedí	% podiel
študentka/študent	4	1
zamestnaná/ý	201	51,9
nezamestnaná/ý	2	0,5
občan bez domova	3	0,8
samostatne zárobkovo činná osoba	6	1,6
poberateľ dávok v hmotnej núdzi	2	0,5
poberateľ dávky v nezamestnanosti	0	0
invalidná dôchodkyňa/ invalidný dôchodca	25	6,5
dôchodkyňa/ dôchodca	130	33,6
rodič na materskej alebo rodičovskej dovolenke	11	2,8
iné	3	0,8

Graf č.4 – Sociálne postavenie



Otázka č. 3 - Máte prehľad o tom, aké sociálne služby sú v meste poskytované

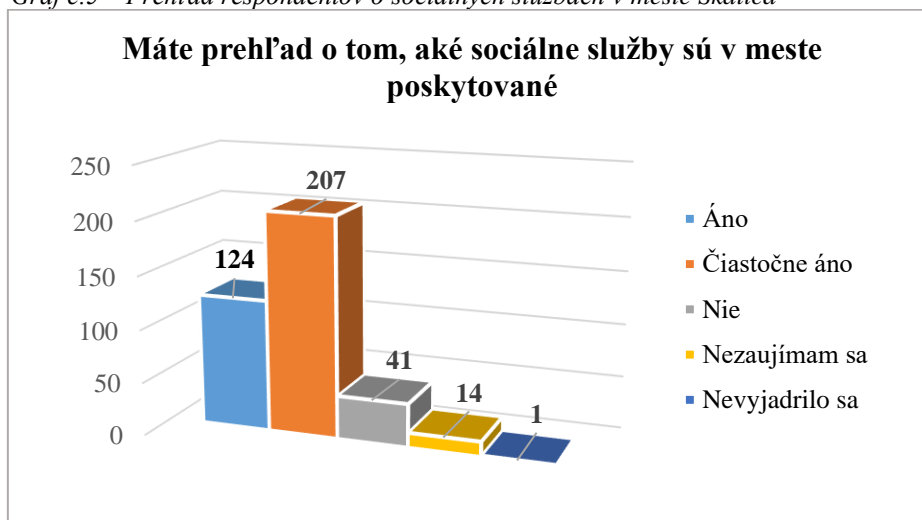
Podľa *Tabuľky č.5 a Grafu č.5* vidíme, že najväčšia časť respondentov 53,5 % má čiastočný prehľad o poskytovaných sociálnych službách v meste a druhou veľkou skupinou 32 % sú respondenti, ktorí majú prehľad o poskytovaných sociálnych službách na území mesta Skalica. Taktiež sú respondenti, ktorí nemajú prehľad o poskytovaných sociálnych službách 10,6 % alebo sa nezaujímajú o sociálne služby v meste 3,6 % a nevyjadrilo sa 0,3% respondentov.

V praxi sa často stretávame s občanmi, ktorí si zamieňajú sociálne služby od iných služieb, zamieňajú názvy služieb, používajú staré zaužívané názvy služieb, nevedia zaradiť sociálne služby podľa nových názvov a nevedia, že služby, ktoré využívajú sú práve sociálnymi službami.

Tabuľka č.5 – Prehľad o poskytovaných sociálnych službách v meste Skalica

Odpoveď	Počet odpovedí	% podiel
Áno	124	32
Čiastočne áno	207	53,5
Nie	41	10,6
Nezaujímam sa	14	3,6
Nevyjadrilo sa	1	0,3

Graf č.5 – Prehľad respondentov o sociálnych službách v meste Skalica



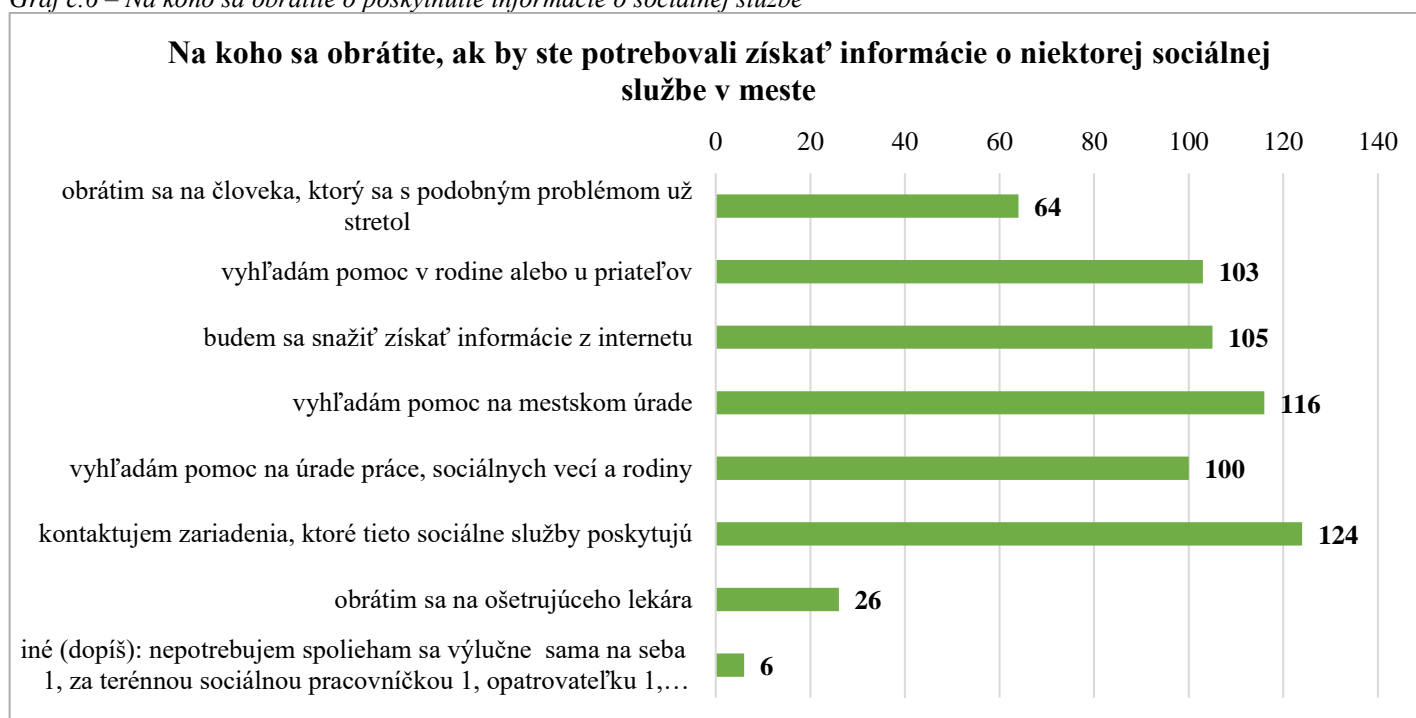
Otázka č. 4 - Na koho sa obrátite, ak by ste potrebovali získať informácie o niektorej sociálnej službe v meste?

Pri tejto otázke bola možnosť výberu viacerých odpovedí. Podľa *Tabuľky č.6 a Grafu č.6* najviac odpovedí z celkového počtu 644 odpovedí získala možnosť obrátenia sa priamo na zariadenie -19,3 %. Čo nám často potvrdzuje aj prax, že občania si na internete priamo tieto zariadenia vyhľadajú a tieto potom kontaktujú. Podľa prieskumu nemajú občania problém informácie o poskytovaných sociálnych službách získať z rôznych zdrojov. Pri odpovedi iné respondenti uviedli: nepotrebujem, spolieham sa výlučne sama na seba; na terénnu sociálnu pracovníčku; opatrovateľku; na pani F.; informujem sa u mojej terapeutky; iné. Zároveň by respondenti volili kombináciu viacerých informačných zdrojov, kde by si potrebné informácie zisťovali.

Tabuľka č.6 – Na koho sa obrátite o poskytnutie informácie o sociálnej službe

Odpovede	Počet odpovedí	% podiel
obrátim sa na človeka, ktorý sa s podobným problémom už stretol	64	9,9
vyhľadám pomoc v rodine alebo u priateľov	103	16
budem sa snažiť získať informácie z internetu	105	16,3
vyhľadám pomoc na mestskom úrade	116	18
vyhľadám pomoc na úrade práce, sociálnych vecí a rodiny	100	15,5
kontaktujem zariadenia, ktoré tieto sociálne služby poskytujú	124	19,3
obrátim sa na ošetrojúceho lekára	26	4,1
iné	6	0,9

Graf č.6 – Na koho sa obrátite o poskytnutie informácie o sociálnej službe



Otázka č. 5 - Využívate alebo ste využívali niektorú sociálnu službu poskytovanú v meste?

Pri tejto otázke sa respondenti vyjadrovali k sociálnym službám, ktoré sa nachádzajú na území mesta Skalica a mohli označiť viacero odpovedí.

Tabuľka č.7 a Graf č.7 uvádzajú počty respondentov, ktorí niektorú sociálnu službu využívajú alebo využívali. Veľká skupina respondentov 64,1 % nevyužívala žiadne sociálne služby, avšak tých, ktorí využívali sociálnu službu bolo 35,9 % respondentov.

Tabuľka č.7 – Využívate alebo ste využívali sociálnu službu

Odpoveď	Počet odpovedí	% podiel
Áno	139	35,9
Nie	248	64,1

Graf č.7 – Využívate alebo ste využívali sociálnu službu



Tabuľka č.8 a Graf č.8 – znázorňuje odpovede respondentov, ktorí využívali alebo využívajú sociálnu službu, a ktorú sociálnu službu využívali alebo využívajú. Pri tejto otázke bola možnosť výberu viacerých odpovedí. Pri celkovom počte 183 odpovedí sa ukázalo, že najviac využívanou sociálnou službou bolo denné centrum/ klub dôchodcov 24 %. Potom jedáleň/ rozvoz obedov a zariadenie pre seniorov – 18,6 %. Najmenej respondentov odpovedalo na sociálne služby denný stacionár a odľahčovacia služba 0% a monitorovanie a signalizácia 0,6 %.

Tabuľka č.8 – Ktorú sociálnu službu využívate alebo ste využívali

Ktorú sociálnu službu občania využívali	Počet odpovedí	% podiel
nocľaháreň	6	3,3
útulok – azylový dom	13	7,1
práčovňa a stredisko osobnej hygieny	2	1,1
zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov	4	2,2
opatrovateľská služba	17	9,3
denné centrum / klub dôchodcov	44	24
jedáleň/ dovoz obedov	34	18,6
zariadenie pre seniorov	34	18,6
odľahčovacia služba	0	0
domov sociálnych služieb	16	8,7
špecializované zariadenie	3	1,6
denný stacionár	0	0
monitorovanie a signalizácia	1	0,6
chránená dielňa	6	3,3
požičiavanie pomôcok	3	1,6

Graf č.8 – Ktorú sociálnu službu využívate alebo ste využívali



Respondenti, ktorí sa vyjadrili k otázke či využívajú alebo využívali sociálne služby sa mohli vyjadriť aj ku kvalite poskytovaných sociálnych služieb. Spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami vyjadrilo 112 respondentov. Nespokojnosť alebo čiastočnú spokojnosť vyjadrilo 27 respondentov.

Tabuľka č.9 – Spokojnosť s poskytovanou sociálnou službou

Boli občania spokojní s kvalitou poskytovaných služieb?	Počet odpovedí
áno	112
nie	9
čiastočne	18

Graf č.9 – Spokojnosť s poskytovanou sociálnou službou



Respondenti, ktorí odpovedali, že boli nespokojní alebo čiastočne spokojní s poskytovanou sociálnou službou mali možnosť vyjadriť prečo boli nespokojní alebo čiastočne spokojní.

Odpovede, prečo sú nespokojní alebo sú len čiastočne spokojní s poskytovanými sociálnymi službami:

- Nedostatok kvalifikovaných pracovníkov.
- Mala som matku v Jesénii, nedostatok personálu, zanedbaná starostlivosť.
- Nekvalifikovaný personál.
- Nedostatočné dodržiavanie všetkých úkonov podľa stupňa odkázanosti na sociálnu pomoc, neznalosť a neochota pracovníkov v zariadení dodržiavať svoje povinnosti, niekedy nevhodné až ponižujúce správanie ošetrovateľov ku klientom, nedostatočná lekárska starostlivosť v sociálnom zariadení.
- Zlá komunikácia a služby boli len tak odľáknuté, žiadna pomoc ešte keď ste ich upozornili na nedostatky, si na vás opatrovateľky sťažovali... Čo by to malo byť opačne vy musíte byť spokojná so službami, ktoré platíte síce len čiastočne. Opatrovateľský sektor nefunguje dobre.

- Služba bola poskytnutá neskoro, jej vybavenie veľmi komplikované a zdĺhavé (3 mesiace). Pri náhlom ochorení rodinného príslušníka by služba mala nastúpiť hneď, pomôcť a poradiť, ako sa o chorého starať. Nie všetci máme zdravotné vzdelanie.
- Mal by jazdiť taxi pre dôchodcov.
- Príliš prísne pravidlá, ukradli mi tam veci.
- Kradlo sa tam, boli tam konflikty.
- V nocľahárni sa kradlo.
- Lepší prístup opatrovateľskej služby.
- Dia obedy - málo pestré.
- Krátky čas s opatrovateľkou.

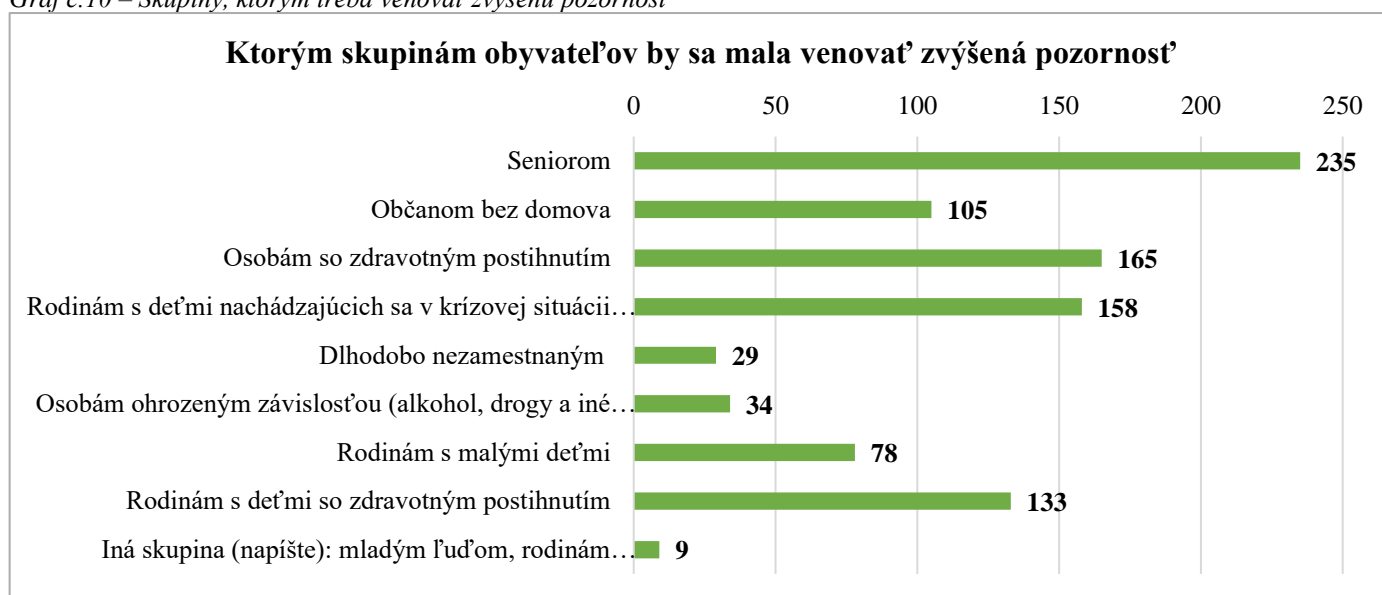
Otázka č. 6 - Ktorým zo sociálnych skupín obyvateľov nášho mesta by sa mala venovať zvýšená pozornosť?

V tejto otázke sme zisťovali, ktoré skupiny obyvateľov si podľa respondentov zaslúžia viac pozornosti. Respondenti mali možnosť výberu viacerých odpovedí. Z celkového počtu 946 odpovedí by sa mala najväčšia pozornosť venovať seniorom, kde táto odpoveď dostala 24,8% z celkového počtu odpovedí, potom osobám so zdravotným postihnutím 17,4 %, rodinám s deťmi nachádzajúcich sa v krízovej situácii 16,7 %, rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím 14,1 %, občanom bez domova 11,1 %, rodinám s malými deťmi 8,3 %, osobám ohrozeným závislosťou 3,6 %, dlhodobo nezamestnaným 3,1 % a 0,9 % respondentov uviedlo inú skupinu ako bolo v možnostiach, a to: mladým ľuďom, rodinám pracujúcim, ktorí vždy ťahajú za kratší koniec na nich nikto nemyslí; v meste Skalica je v podstate nemožné poskytnúť ubytovanie človeku, ktorý prišiel o bývanie; ktorí nemajú v meste a v blízkom okolí príbuzných; pracujúcej chudobe; osamelým rodičom s deťmi; bezdomovcom; rodinám s ležiacimi deťmi; všetkým bez uprednostňovania.

Tabuľka č.10 – Skupiny, ktorým treba venovať zvýšenú pozornosť

Ktorým skupinám by sa mala venovať pozornosť	Počet odpovedí	% podiel
Seniorom	235	24,8
Občanom bez domova	105	11,1
Osobám so zdravotným postihnutím	165	17,4
Rodinám s deťmi nachádzajúcich sa v krízovej situácii (vrátane týraných žien a detí, rodín v nepriaznivej sociálnej situácii, rodín ohrozených chudobou)	158	16,7
Dlhodobo nezamestnaným	29	3,1
Osobám ohrozeným závislosťou (alkohol, drogy a iné návykové látky, gemblerstvo)	34	3,6
Rodinám s malými deťmi	78	8,3
Rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím	133	14,1
Iná skupina (napíšte)	9	0,9

Graf č.10 – Skupiny, ktorým treba venovať zvýšenú pozornosť



Otázka č. 7 - Na rozvoj, ktorých sociálnych služieb alebo podporných služieb by sa mala samospráva zamerať pre zlepšenie života občanov v meste a prečo?

Zákon o sociálnych službách vymedzuje kompetencie štátnej, regionálnej aj miestnej samosprávy a upravuje právne vzťahy pri poskytovaní sociálnych služieb, ich financovanie a dohľad nad poskytovaním sociálnych služieb. Hlavným cieľom sociálnych služieb je prevencia, riešenie a zmiernenie nepriaznivej životnej situácie osoby, rodiny alebo komunity, zachovanie, obnova alebo rozvoja schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a podpora jej inklúzie do spoločnosti.

V rámci prieskumu sme chceli zistiť, o ktoré sociálne služby majú občania záujem, ktoré by boli v meste potrebné rozšíriť, skvalitniť, alebo zriadiť.

Respondenti mali možnosť výberu viacerých odpovedí a možnosť sa vyjadriť, prečo by sa mala samospráva zamerať práve na túto sociálnu službu a čo nie je občanom mesta ľahostajné, príp. čo im vadí. Odpovede respondentov sú uvedené vo vyhodnotení. Odpovede, ktoré boli neadekvátne a urážajúce neboli do vyhodnotenia zaradené.

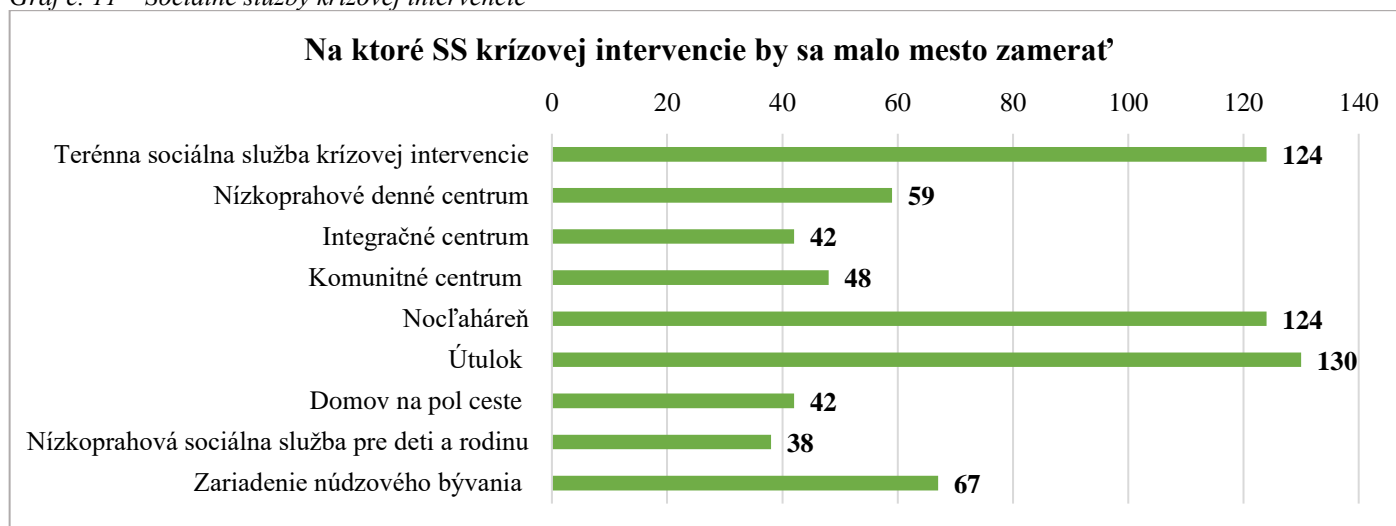
7.1. Sociálna služba krízovej intervencie

Pri otázke zamerania sa samosprávy na sociálne služby krízovej intervencie mali respondenti možnosť výberu viac odpovedí. Z celkového počtu 674 odpovedí respondentov vyplynulo, že najviac (19,3 %) je potrebné sa zamerať na sociálnu službu poskytovanú v útulku. Ďalšími potrebnými službami je terénna sociálna služba krízovej intervencie a nocľaháreň – kde tieto odpovede získali 18,4 %. Taktiež podľa údajov v *Tabuľke č.11 a Grafe č.11* sú potrebné všetky sociálne služby krízovej intervencie, čo dáva možnú príležitosť na zriadenie alebo založenie takýchto sociálnych služieb, príp. pre súčasných poskytovateľov sociálnych služieb v meste na ich možné rozšírenie, zvýšenie kapacity a pod.

Tabuľka č. 11 – Sociálne služby krízovej intervencie

Sociálna služba	Počet odpovedí	% podiel
Terénna sociálna služba krízovej intervencie	124	18,4
Nízkoprahové denné centrum	59	8,8
Integračné centrum	42	6,2
Komunitné centrum	48	7,1
Nocľaháreň	124	18,4
Útulok	130	19,3
Domov na pol ceste	42	6,2
Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	38	5,6
Zariadenie núdzového bývania	67	10

Graf č. 11 – Sociálne služby krízovej intervencie



Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - terénna sociálna služba krízovej intervencie:

- Určite je táto služba potrebná, nie všetci vedia kam majú ísť pre pomoc, taktiež sa môžu hanbiť a preto sa im pomoc ani nedostane a človek môže zostať nakoniec aj na ulici.
- Pomoc pri zlepšení životnej situácie.
- Mesto by sa malo zamerať na túto službu, pretože FO, ktoré sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii, si so vzniknutou situáciou nevedia pomôcť, alebo sa hanbia za to, v akej nepriaznivej situácii sa ocitli. Niekedy aj s malou pomocou dokážeme zázraky.

- Pretože každý sa môže raz ocitnúť na ulici a bez pomoci sa z nej už možno sám nevie dostať, nevie si sám vybaviť potrebné veci na úrade a pomoc, ktorú poskytujú sociálni pracovníci je vždy dôležitá.
- Súčasná doba prináša rôzne druhy kríz - vysoké ceny plynu, elektriny, nízke príjmy, prepúšťanie zo zamestnania, rôzne druhy chorôb veľakrát s trvalými následkami alebo smrťou a rodiny alebo i jednotlivci sa dostanú do situácie, keď už nezvládajú niest' následky týchto kríz a zároveň majú ostych priznať si nepriaznivú sociálnu situáciu a žiadať o pomoc. Preto je terénna sociálna služba krízovej intervencie v meste kľúčová.
- Mesto by sa malo zamerať na túto oblasť z dôvodu, že nie všetky FO sa dostali do tejto situácie vlastným zavinením.
- Preto, aby sa znížil počet takýchto osôb.
- Aby sa predišlo zhoršeniu ich situácie a poskytla sa týmto osobám adekvátne pomoc a podpora.
- Predchádzanie vzniku nepriaznivých situácií u klientov.
- Veľa rodín sa bojí alebo nevie kde sa pre pomoc obrátiť.
- Slobodné matky s deťmi.
- Odhaľovanie porušovania práv osôb v domácom prostredí, zvýšená kontrola poberateľov opatrovateľského príspevku, ktorí sa starajú o osoby s ŤZP.
- ..túto službu treba priblížiť občanovi-osveta, nie každý pozná soc. služby, ktoré mesto poskytuje.
- Myslím, že mesto sa stará o občanov bez prístrešia a malo by to tak ostať.
- Pretože do tejto skupiny patria napríklad deti z rodín, ktoré označujeme ako pracujúca chudoba.
- Mesto Skalica by sa malo zamerať na terénnu sociálnu prácu, pretože práve včasnou prevenciou sa dá pomôcť a zabrániť prehĺbeniu nepriaznivej sociálnej situácie.
- Lebo rodina ostáva sama v krízovej situácii a nevie si poradiť.
- Viac opatrovateliek pre dôchodcov.
- Treba takým ľuďom pomôcť nech sa dajú dokopy.
- Áno pomáha bezdomovcom.
- Nemala by chýbať v žiadnom meste.
- Treba pomáhať FO touto službou.
- Mesto by sa malo stále viac a viac zamerať na občanov bez domova, je jasné, že niektorí občania si za svoj osud môžu sami, ale sú aj takí kt. sa stali obeťou tejto neľahkej a ťažkej doby.
- Vie zachytiť aj také FO, ktoré sa ocitli na začiatku ich zlej situácie.
- V teréne sa dajú podchytiť FO, ktoré sa práve ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii.
- Terénna vie počúvať ľudí, pomáha im, chodí s nimi na úrady.
- Som spokojný s terénnou, nehanbí sa za nás, pomáha nám.
- Dôležité.
- Je potrebná.
- V súčasnosti je nutná.
- Dokáže zachytiť FO, ktoré sa ocitli na začiatku nepriaznivej sociálnej situácie.
- Môže nájsť FO, ktoré sú len na začiatku svojho problému a dokáže im včas pomôcť.
- Je veľa FO, ktorí nemajú prehľad o poskytnutí služieb v sociálnej sfére.
- Mnohí nie sú informovaní o možnosti pomoci.
- Pretože je zlá doba.
- Ľudia potrebujú pomoc.
- Treba posilniť všetky podporné služby, lebo niektorí odkázaní ľudia sa nedostali do nepriaznivej situácie vlastným pričinením.
- Potulovanie, posedávanie po parkoch, nepríjemný pocit pri stretnutiach s touto skupinou.
- Prevencia.
- Je potrebná pre ľudí, ktorí sa ocitli v zlej situácii.
- Mamičky majú nízky príjem peňazí a ťažko sa im hľadá iný "domov".
- Najdôležitejšie v živote je strecha nad hlavou aj s deťmi.
- Aby nezostávali po nezvládnutí zložitej situácie na ulici.
- Aby sa predchádzalo umiestneniu dieťaťa do CDR. – odpovedali 2 respondenti
- ...nutná práca v domácnostiach, prevencia pred zanedbávaním starostlivosti o deti aj seniorov.
- Poskytovanie kvalitnej služby = poskytovanie komplexných riešení.
- Seniori občas potrebujú poradiť.

- Ťažká doba.
- Predchádzanie závažným sociálnym problémom.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - nízkoprahové denné centrum:

- Je potrebné, aby mohli byť bezdomovci v zimných mesiacoch v teple a nemuseli sedieť v nemocnici.
- V meste Skalica táto služba chýba – odpovedalo 11 respondentov.
- Určite áno. Občanom bez prístrešia by takéto centrum veľmi pomohlo a to hlavne v zimných mesiacoch. V spomínanom centre by sociálny pracovník s občanmi bez prístrešia nadobudol určitý vzťah - dôveru, pracoval by s nimi, počúval ich a venoval im pozornosť a dal im pocit, že mu na občanoch bez prístrešia záleží a práve tento pocit potrebuje cítiť každý jeden z nás.
- Mesto by sa na túto službu malo zamerať, bezdomovcom by takéto denné centrum veľmi pomohlo hlavne cez zimné mesiace. Keďže veľa ľudí na ulici je závislých na alkohole, tak práve do nízkoprahového centra môžu ísť aj po požití alkoholu, čo napr. v nočľahárni a azylovom dome nie je možné. Určite by takéto centrum uľahčilo prácu terénneho soc. pracovníka s občanmi bez prístrešia.
- Aby aj osoba v nepriaznivej životnej situácii vedela, že sa môže na niekoho obrátiť so svojimi problémami.
- Aby občania v tejto situácii vedeli tráviť voľný čas počas dňa zmysluplne.
- Veľa rodín sa bojí alebo nevie kde sa pre pomoc obrátiť.
- Je to potrebné.
- Poskytnutie základných životných potrieb pre osoby, ktoré sa ocitnú v nepriaznivej sociálnej situácii.
- ...túto službu treba priblížiť občanovi-osveta, nie každý pozná soc. služby, ktoré mesto poskytuje.
- Môže to výrazne pomôcť riešiť rodinám situáciu a umožniť im vykonávať zárobkovú činnosť a nedostatť sa tak pod hranicu chudoby.
- Ak takáto FO (napr. zdravotne postihnutá) nemá rodinného príslušníka, ktorý by pomohol, postaral sa, myslím, že je správne, aby pomohlo nízkoprahové denné centrum.
- Pomohlo by to bezdomovcom.
- Chodila by som tam ako občan bez prístrešia.
- Myslím, že je ich nedostatok.
- Menšie množstvo ľudí bez prístrešia na noc.
- ŤZP človeku na vozíku je ťažké sa niekam dostať.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - integračné centrum:

- Zlepšenie adaptácie jednotlivca.
- Mesto by sa malo zamerať na Integračné centrum. Pretože práve v ňom vieme pracovať s ľuďmi, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii, nastaviť s nimi spoluprácu.
- Nakoľko nie všetci sú schopní sa samostatne dostať zo svojej nepriaznivej situácie.
- Myslím, že majú problém začlenenia sa z Centra pre deti a rodinu.
- Ako prevencia.
- Je potreba začleniť do spoločnosti aj občanov v nepriaznivej sociálnej situácii, aby vedeli aj oni prispieť k zlepšeniu života všetkých.
- Títo ľudia pomoc potrebujú.
- Pre osoby ktoré majú záujem o integráciu a treba viac spropagovať túto možnosť.
- ...túto službu treba priblížiť občanovi-osveta, nie každý pozná soc. služby, ktoré mesto poskytuje.
- Je potrebné, aby naša komunita bola funkčná a vedela si pomáhať - ak niekto má problém so začlenením do spoločnosti, ale má o to záujem, tak mu v tom poďme pomôcť.
- Integrácia a prvotná pomoc pri riešení problémov (nastavenie cesty riešenia problémov) má zmysel.
- Veľmi dôležitá funkcia pre rozvoj komunity ako celku a minimalizáciu vzniku konfliktných situácií, predchádzanie kriminalite.
- Je dôležité pomáhať pri začleňovaní sa do spoločnosti, do pracovného pomeru, do školského systému.
- Osamelosť.
- Pomohlo by nám to.
- Keď si nevedia pomôcť, tak aspoň niekto nech im pomôže.
- Aby ľudia, ktorých sa to týka, nepadali na samé dno.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - komunitné centrum:

- Ak by to bolo potrebné tak áno. Niektoré deti nemajú to šťastie, že sa narodí do fungujúcej rodiny alebo sa narodí do slabých sociálnych pomerov a preto by sme sa mali snažiť, aby nepriaznivé pomery v rodine mali čo najmenší dopad na vývoj detí.
- Vedelo by sa predchádzať problémom s deťmi, ktoré vznikajú, nevhodné trávenie voľného času, záškoláctvo, výchovné problémy, podpora zručností u detí.
- Zrejme by sa to týkalo rodín s hendikepom.
- Niektorí rodičia nie sú schopní pomôcť deťom s prípravou do školy, cestou, začlenením, preto si myslím, že to je dobrý nápad takto pomôcť, aby deti mohli napredovať.
- Deti by nemali trpieť tým, ak im rodič z určitých dôvodov nedokáže pomôcť s prípravou do školy. Potom sa aj zo šikovných a rozumných detí, stanú horší žiaci, resp. "vyvrheli". Ak by sa mali na koho obrátiť s pomocou, tak by im to určite pomohlo. Určite sú prípady, kedy má rodič takú prácu, ktorá mu časovo neumožňuje dieťa sprevádzať či už do alebo zo školy, tak táto služba by bola fajn. Dieťa nemôže za to, v akej situácii sa jeho rodič nachádza a nemalo by znášať následky. Nie je to určite prioritná sociálna služba, ale pre niektorých je určite dôležitá a pomohla by.
- Výborné pre klientov, ktorým nemá kto pomôcť a možnosť ich naučiť fungovať v reálnom živote.
- Dieťa musí byť sociálne začlenené, aby malo prípravu, návyky, šancu začleniť sa medzi bežné deti v školách a školách.
- Určite áno, v našom meste by určite našlo využitie.
- Vo veľa prípadoch rodičia nevenujú pozornosť deťom v škole.
- Je to potrebné.
- Spolu s Integrovaným centrom.
- ..túto službu treba priblížiť občanovi-osveta, nie každý pozná soc. služby, ktoré mesto poskytuje.
- Táto služba by mohla pomôcť najmä deťom v nepriaznivých domácich podmienkach pri príprave na vyučovanie a pri organizácii zmysluplne využitého voľného času (=krúžky).
- Opätovne veľmi dôležitá funkcia, ktorá môže pomôcť so začleňovaním vylúčených komunit a súčasne zamedziť viacgeneračnému neprospeievaniu vo vzdelávacom systéme. Čo sa dieťa nenaučí v škole, už s nim nemá kto dobrať alebo doma zopakovať. Potenciálne môže pomôcť predísť pocitom neúspechu už v útlom veku
- Malo, nakoľko veľa sociálne slabších detí nedáva do školy- škôlky vzhľadom na to, že nevie pokryť náklady na fungovanie, nemyslím tým čo sú bez príjmu, ale veľa aj zamestnaných sa ocitne v tejto situácii vzhľadom na trvajúcu PN a podobné, tým pádom klesne príjem a nestačí koľko krát na nájomné nie to stravu a výdaje domácnosti a nie to ešte na stravu v škole- škôlke.
- Vzdelanie je dôležité, a deti treba socializovať už od začiatku.
- Ale je potrebné pochopiť koncept komunitného centra ako služby pre všetkých obyvateľov s cieľom spájať rôzne skupiny, nie len zamerať sa na jednu skupinu. Takéto komunitné centrum by neplnilo inkluzívne ciele.
- Centrum by bolo veľmi vhodné, nakoľko pre FO v nepriaznivej sociálnej situácii, hlavne deti by sa vedeli viac začleniť do spoločnosti a nepohybovali by sa na jej okraji.
- Momentálne v meste chýba.
- Pomoc rodičom maloletých detí.
- Na pomoc rodičom v ťažkej životnej situácii.
- Nutné, nie je tu nič, kde by sa mladí stretávali.. ani rodiny.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - nocľaháreň:

- Určite áno, vidím, že na ulici sa pohybujú aj bezdomovkyne, a v Skalici je nocľaháreň len pre mužov.
- Je potrebné zvýšiť kapacitu nocľahárne.
- Dôležité najmä v zimnom období, ale určite vhodné celoročne.
- Na túto zložku by sa malo zamerať. Možno by sa mohlo považovať rozšíriť Nocľaháreň a vybudovať i ženské lôžka.
- Mesto Skalica nocľaháreň má a myslím, že je vždy plne obsadená, čiže do budúcnosti by mohlo mesto považovať nad zvýšením kapacity a poprípade pridať pár ženských miest.
- Nocľaháreň je v meste dôležitá pre ľudí bez domova. Mesto svojich obyvateľov v núdzi, ktorí nedokážu pre svoju situáciu nájsť východisko, vie aspoň touto službou pravidelne monitorovať, poskytnúť im poradenstvo a mierne eliminovať nebezpečenstvo šírenia infekčných chorôb spôsobených nedostatočnou hygienou.
- Možno aj rozšíriť kapacity tohto zariadenia.

- Aby neboli kade tade po meste.
- Dôležité pre občanov v HN.
- Neradím to medzi najdôležitejšie sociálne služby v meste, ale táto služba v meste je potrebná, aby sa nepovaľovali bezdomovci kade tade po meste. Len je asi všeobecným problémom pri tejto skupinke ľudí, aby boli bez alkoholu. Tento typ sociálnej služby asi najviac využijú v zime, kedy radšej oželia alkohol a vyspia sa v teple a suchu.
- Pomoc pre klientov bez domova.
- Túto službu je potrebné udržiavať stále pre ľudí bez domova a služby bývajú spojené s poskytovaním sociálneho poradenstva, prípadne poskytnutím stravy, nevyhnutného ošatenia a sprístupnením osobnej hygieny.
- Najmä v zimných mesiacoch.
- Nie, v našom meste túto službu už máme realizovanú.
- ..túto službu treba priblížiť občanovi-osveta, nie každý pozná soc. služby, ktoré mesto poskytuje.
- Pomáha bezdomovcom.
- Určite áno, občanom bez domova to pomáha hlavne v zime.
- Pre bezdomovcov.
- Nocľaháreň ako druh služby ponechať v doterajšom rozsahu.
- 1. dôvod - starostlivosť o týchto ľudí; 2. dôvod - ak títo ľudia budú mať poskytnutý nocľah, bude to zároveň ochrana ostatných ľudí pred rušivou, resp. nezákonnou činnosťou FO bez domova v noci (vlámanie sa do iných objektov za účelom nocľahu, popíjanie v noci, ...).
- Aby žili dôstojne ako ľudia.
- Zvýšiť kapacitu.
- Ľudia v noci nezmrznú.
- Služba je prospešná.
- Treba zvýšiť kapacitu, myslím, že tam chýba časť pre ženy.
- Zvýšiť kapacitu lôžok.
- Pomáha občanom bez prístrešia, aby mali nocľah a nespali vonku.
- Možno porozmýšľať o zvýšení kapacity.
- Je potrebná + oddelenie/časť ženské.
- Mohli by sa zvýšiť kapacity a pridať lôžková jednotka pre ženy.
- Treba v takejto službe pokračovať.
- Nocľaháreň pomohla ľuďom bez domova.
- Myslím, že doterajšia pomoc je dostatočná.
- Aby bezdomovci v zime nemrzli vonku.
- Treba zvýšiť kapacity.
- Možnosť v noci prespať ako človek v posteli a nie vonku na ulici.
- Je dôležitá.
- Majú malú kapacitu a lôžka väčšinou nepostačujú.
- Mohlo by sa porozmýšľať zvýšiť kapacity.
- Určite by sa malo v takejto službe pokračovať.
- Bezdomovci by mali mať dajaký „domov“, kde sa môžu vyspať. Hlavne v zimných mesiacoch.
- Na ulici ich stretávame denne, tam prespávajú, tak preto by bolo dobré to viac poriešiť.
- Rozšírenie kapacity.
- Lebo majú často malú kapacitu a nemajú dosť lôžok.
- Veľa ľudí je bez domova.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - útulok:

- Je potrebný, a myslím si, že v Skalici sa aj využíva.
- Dôležité najmä pre ľudí, ktorí sa náhle ocitli v zlej životnej situácii, veľmi vhodná pomoc.
- Určite áno, útulok vie pomôcť a zachrániť veľa matiek s deťmi i jednotlivcov, ktorí sa ocitli v nepriaznivej životnej situácii a dočasne im vie nahradiť klasické bývanie.
- Útulok je jedným z najlepších soc. zariadení, pretože pomáha ľuďom, ktorí sa náhle ocitli v kríze a pomáha im formou ubytovania, poradenstva od sociálnych pracovníkov.
- Zabezpečenie ubytovania v útulku nemalou mierou pomáha najmä ľuďom v čase, keď stratia životné a sociálne istoty a dokáže ich motivovať k tomu, aby dosiahli vlastnou snahou znovu tieto istoty nadobudnúť.

- Možno aj rozšíriť kapacity tohto zariadenia.
- Dôležité pre občanov v HN.
- V meste je jeden útulok, ktorý je nonstop obsadený a nie je tu dostačujúca pomoc pre ľudí bez domova.
- Určite áno, aby sa nám v uliciach nemnožil počet ľudí bez domova.
- Tieto kamenné služby bývajú spojené s poskytovaním sociálneho poradenstva, prípadne poskytnutím stravy, nevyhnutného ošatenia a sprístupnením osobnej hygieny.
- V odôvodnených prípadoch áno, ale aby sa nezneužívalo.
- Nie, v našom meste túto službu už máme realizovanú.
- ...túto službu treba priblížiť občanovi-osveta, nie každý pozná soc. služby, ktoré mesto poskytuje.
- Pomáha matkám, rodinám, ktoré sa ocitli v zlej situácii.
- Určite áno, pomáha to ľuďom, ktorí sú v ťažkej situácii a nemajú bývanie.
- Pre bezdomovcov.
- Útulok ako druh služby ponechať v doterajšom rozsahu.
- Nie každý sa ocitne na ulici svojou vinou. Útulok v spojení so sociálnymi pracovníkmi alebo právnikmi, by mohol ľuďom pomôcť. Dočasne by mali kde ostať a mohlo by to pomôcť pri návrate naspäť do bežného života.
- Treba rozšíriť, chceli sme vybaviť pre jednu rodinu zo Skalice, ale doteraz je tam stále obsadené.
- Ako pomoc ľuďom na prekonanie nepriaznivého obdobia.
- Najmä pre rodiny s deťmi. Najmä deti by mali cítiť bezpečie.
- Napr. pre FO, ktorá je týraná a nemá kam ísť, je útulok ako prvá možnosť odísť a začať nový život.
- Len treba starostlivo vyberať, komu je táto pomoc poskytnutá.
- Pomáha ľuďom, ktorí nemajú kde bývať.
- Zvýšenie kapacity pre jedincov.
- Zvýšiť kapacity pre jedincov - žena/muž.
- Pouvažovať na zvýšenie kapacity - jedincov lôžka pre ženy (oddelená časť).
- Pomáha rodinám, FO, ktorí sa ocitli v zlej životnej situácii.
- Pomáha ľuďom s bývaním. Mohli by sa porozmýšľať o zvýšení kapacity.
- Má svoje opodstatnenie.
- Toto zariadenie veľmi pomáha ľuďom, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii.
- Toto zariadenie pomáha rodinám i fyzickým osobám, keď sa dostanú do nepriaznivej životnej situácie.
- Toto zariadenie veľmi pomáha FO i rodinám.
- Aby bezdomovci v zime nemrzli vonku.
- Treba zvýšiť kapacitu pre jedincov.
- Potom nemajú ísť ľudia kam bývať.
- Nie sú mestské byty na osamostatnenie.
- Útulok je výborným dočasným riešením, keď sa rodina FO ocitne v zlej situácii.
- Zvýšiť kapacitu pre jednotlivcov.
- Je ich málo.
- Mamičky majú nízky príjem peňazí a ťažko sa im hľadá iný „domov“.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu – domov na pol ceste:

- Myslím si, že Domov na pol ceste by mohol suplovať Útulok - tým by sa vyriešilo dočasné bývanie FO.
- Nemám vedomosť, že by taký bol v Skalici, avšak myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Myslím, že je to pre tieto osoby prospešné, predíde sa kriminalite.
- Aby sa mohli začleniť do spoločnosti a do života a nezostať na ulici.
- Treba v meste mať aj takéto zariadenia.
- Pri tejto službe ma ako prvé napadli deti z detského domova, ktoré dovŕšia vek, kedy už v domove nemôžu zostať. Určite je pre nich ťažké sa osamostatniť a hneď skočiť do "dospeláckeho" sveta. Tým by určite mala byť podaná pomocná ruka a uľahčiť im vstup do života.
- Výborné ako forma pomoci hlavne mladým ľuďom, ktorí sa postupne osamostatňujú, vhodný spôsob ako im pomôcť.
- Na určitú dobu.
- Určite áno.

- Väčšinou takýto ľudia nevedia čo kde kam ako, a preto by im mohla dočasná pomoc uľahčiť život mimo predchádzajúceho zariadenia.
- ...túto službu treba priblížiť občanovi-osveta, nie každý pozná soc. služby, ktoré mesto poskytuje.
- Hlavne pre rodiny, ktoré sú dlhodobo v azylovom dome.
- Veľmi dôležité pre ďalší rozvoj a fungovanie takýchto osôb, poskytovanie podpory v začiatkoch.
- Dôležité naučiť deti resp. mladých ľudí po odchode zo zariadení sa o seba postarať, mať kde bývať.
- Deti vychádzajúce z detského domova teraz CDR.
- Keďže v našom meste máme CDR, určite by bolo potrebné, aby deťom, ktoré v tomto zariadení vyrastajú, bolo mesto nápomocné pri ich ceste do života dospelého človeka a tým ho možno aj v Skalici udržať, zamestnanie, založenie rodiny.
- Nakoľko sa v Skalici nachádza aj Detský domov, bolo by fajn, ak by tieto deti po skončení starostlivosti v DeD mohli nájsť takéto ubytovanie, určite by im to uľahčilo vstup do života, napr. aj pri nájdení práce a následnom začlenení sa do spoločnosti.
- Aby sme sa vyhli ďalším bezdomovcom, alkoholikom a iným stroskotancom.
- Aby mali lepší život.
- Chýba v štáte celkovo.
- Mali by mať čas a priestor na aklimatizáciu v skutočnom svete a mala by im byť k dispozícii aj adekvátna pomoc, poradenstvo...aby sa nedostali do situácie (drogy, hazard....), ktorá ich pripraví o možnosť viesť plnohodnotný slušný život.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu – nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu:

- Potrebná hlavne pre rodiny, ktoré potrebujú pomôcť s poradenstvom, prípravou detí na vyučovanie a príp. aj dohľad nad navštevovaním školy, aby sa znížil počet záškoláctiev u detí.
- Mesto by sa mohlo zamerať na terénu, aby podchytila spomínané nepriaznivé situácie v rodine a pracovala s rodinou s cieľom zlepšenia soc. situácie.
- Nakoľko infláciou sa do nepriaznivej sociálnej situácie dostáva veľmi veľa rodín.
- Určite najmä pre imobilné osoby.
- Aby sa poskytla pomoc a ochrana aj pre rodiny s deťmi.
- Tieto služby bývajú spojené s poskytovaním sociálneho poradenstva, prípadne poskytnutím stravy, nevyhnutného ošatenia a sprístupnením osobnej hygieny.
- Ľuďom v zlej situácii treba pomáhať.
- Bohužiaľ túto službu by možno využívalo čím viacej rodín a nie len v "nepriaznivej situácii", ak sa do takejto situácie človek dostane, už to je pre každého nepriaznivá situácia.
- Nie, v našom meste túto službu už máme realizovanú.
- ..túto službu treba priblížiť občanovi-osveta, nie každý pozná soc. služby, ktoré mesto poskytuje.
- Kvôli extrémnej inflácii (aj keď má momentálne mierne klesajúcu tendenciu), no pre ľudí, ktorí predtým už žili tzv. "na hrane" je to likvidačné, nehovoriac o rodinách s malými deťmi.
- Ťažko povedať, nakoľko bude využívaná, alebo zneužívaná.
- Pretože to potrebujú.
- Služieb pre deti a rodiny nie je nikdy dost, treba im pomáhať.
- Aby deti sociálne netrpejú, aby ich okolie nevylučovalo, nekategorizovalo.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu – zariadenie núdzového bývania:

- Určite áno, myslím si, že sú v meste také rodiny, len sa boja niečo povedať alebo z domu odísť, lebo nevedia kam by išli, kto by ich ochránil.
- Určite vhodné, aby daná FO mala čas na postavenie sa na "vlastné nohy".
- Myslím si, že osoby, na ktorých je páchané domáce násilie by mohli nájsť dočasný domov v Útulku.
- Mám za to, že veľká väčšina týchto služieb je v meste poskytovaná, je určite namieste ich všetky ďalej rozvíjať.
- Nemám vedomosť, že by taký bol v Skalici, avšak myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Rieši to asi Útulok Cesta.
- Toto by malo mať každé mesto.
- Aby vedeli ľudia, ktorí sú v takejto situácii, že majú kam ísť, kde budú v bezpečí.

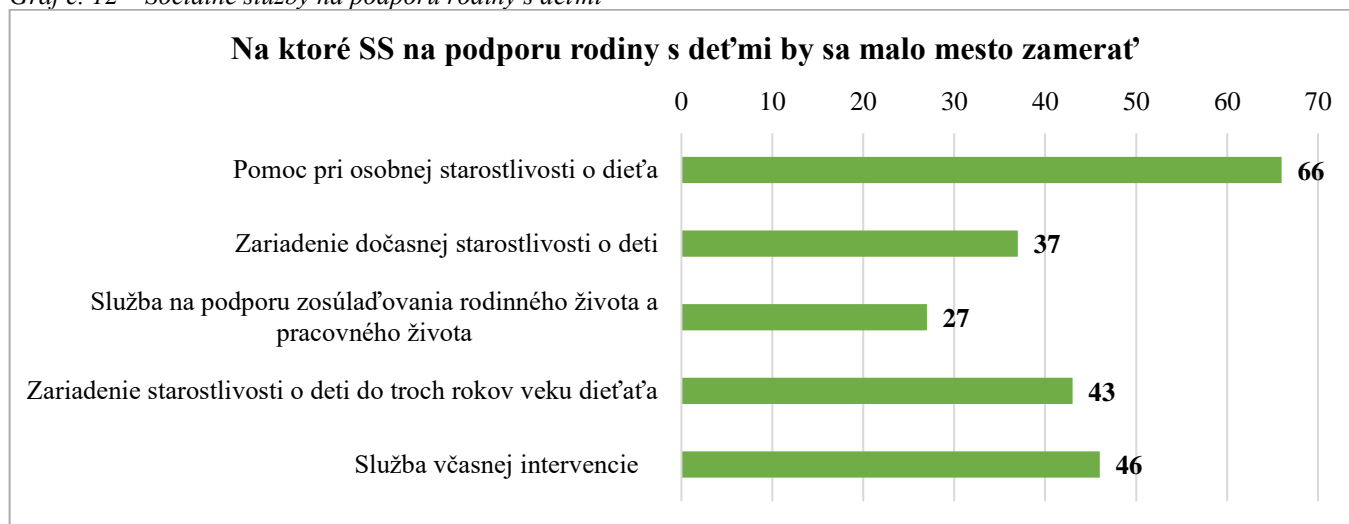
- Azylové centrum určite, predovšetkým pre mamičky s deťmi. Ak nemá žena inú možnosť, tak musí trpieť tyrana a jeho násilie a deti tomu musia častokrát prizerieť, resp. sú aj priamo dotknuté. Ak majú možnosť úniku do bezpečného prostredia, aj keď dočasného, tak získajú istotu bezpečia a postupne sa môžu začleniť zase do normálneho života bez násilia. Táto služba z môjho pohľadu patrí medzi tie najdôležitejšie.
- Myslím si, že sa v Skalici vyskytujú aj takéto prípady, mesto nemá dostatočne zabezpečenú pomoc pre ľudí, na ktorých je páchané násilie.
- Tieto služby bývajú spojené s poskytovaním sociálneho poradenstva, prípadne poskytnutím stravy, nevyhnutného ošatenia a sprístupnením osobnej hygieny.
- Nie každá FO má možnosť alternatívneho ubytovania v takejto situácii, preto by bola takéto forma pomoci vítaná.
- Častokrát takéto ľudia trpia, lebo nemajú kam ísť.
- Možnosť dočasného azylu je potrebná.
- Na určitý čas určite. Táto služba by mala byť poskytovaná aj napríklad po rozvoze, ak je potrebné aby jeden z manželov odišiel zo spoločného bydliska či už s deťmi alebo bez nich, nakoľko nárok na mestský byt nemajú pokiaľ je ešte predchádzajúca nehnuteľnosť písaná aj na nich a často sa stáva, že práve do obdobia než jeden z manželov odbremení od nehnuteľnosti a napríklad hypotéky druhého manžela, sú nútení buď zostať stále v spoločnej domácnosti, alebo využívať predražené podnájmy, na ktoré väčšinou nemá prostriedky. Po odbremenení si môže (ak má takú možnosť) osoba z núdzového zariadenia vybaviť novú hypotéku a zabezpečiť vlastné bývanie a toto uvoľniť pre ďalších, ktorí ho potrebujú.
- Treba túto službu v našom meste rozšíriť.
- ...túto službu treba priblížiť občanovi-osveta, nie každý pozná soc. služby, ktoré mesto poskytuje.
- Takýchto miest je nedostatok.
- Podobných zariadení je veľmi málo a často zostávajú napr. týrané ženy s deťmi s násilníkom len preto, že nemajú kam ísť a žiaľ často to končí tragédiou.
- Ako pomoc a zároveň ochrana týraných ľudí.
- Áno sama som žila v centre pre týrané mamičky s deťmi v Hlohovci a bolo riešené komunitné nie ako azylový dom a verte či nie boli to dva krásne roky, ktoré mi veľa dali, naučila som sa sama postaviť na vlastné nohy, šetriť a žiť sama,
- Súhlasím, ak osoba, na ktorej je páchané násilie ukončila vzťah s násilníkom/čkou.
- Aby netrpeli deti v rozhádaných rodinách.
- Lebo im nikto nepomôže, na MÚ ich ešte vysmejú a pošlú do hotela.
- Treba pomôcť.
- Lebo si myslím, že je potrebná.

7.2. Sociálna služba na podporu rodiny s deťmi

V rámci dotazníkového prieskumu sme zisťovali aj dopyt po sociálnych službách na podporu rodiny s deťmi. V otázke na rozvoj, ktorých sociálnych služieb na podporu rodiny s deťmi by sa mala samospráva zamerať mali respondenti možnosť výberu viac odpovedí. Podľa *Tabuľky č.12 a Grafu č.12* vidíme, že respondenti v prieskume odpovedali na potrebu všetkých služieb na podporu rodiny. Najviac hlasov získala potreba zamerania sa na službu pomoci pri osobnej starostlivosti o dieťa a to až 30,1 %, ďalšími službami boli služba včasnej intervencie 21 %, potom zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa 19,6 %, zariadenie dočasnej starostlivosti o dieťa 16,9 % a nakoniec služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života 12,3 %.

Tabuľka č. 12 – Sociálne služby na podporu rodiny s deťmi

Sociálna služba	Počet odpovedí	% podiel
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	66	30,1
Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti	37	16,9
Služba na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života	27	12,3
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	43	19,7
Služba včasnej intervencie	46	21



Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa:

- Na začiatok by rodinám takáto pomoc prospela.
- Lebo nechcem skončiť na ulici.
- Takáto realizácia je veľká pomoc napr. aj keď je matka samoživiteľka.
- Aby neskončilo v hniezde záchrany.
- Aby deti netrpeli.
- Lebo stane sa, že dieťa nie je prijaté do predškolského zariadenia a aby jeden z rodičov neprišiel o zamestnanie mohla by byť táto služba nápomocná.
- Je to nečakaná krízová situácia.
- Aktuálne často rodiny iba s jedným rodičom a bez ďalších príbuzných.
- Najmä ako podpora rodín a jej pracujúcich členov.
- Keď sa dostane rodič do ťažkej situácie, ktorú nemohol ovplyvniť sám, určite takúto formu pomoci ocení a bola by vhodná hlavne kvôli deťom, o ktoré by touto formou bolo postarané.
- Určite áno, bez akéhokoľvek odôvodnenia.
- V posledných rokoch sa do Skalice dostávalo množstvo ľudí kvôli práci, založia si tu rodinu, ale na kompletnú starostlivosť o deti sú len sami dvaja, pričom jeden rodič musí, samozrejme, pracovať. Pre druhého rodiča je potom aj bežná návšteva lekára obrovský časový a teda aj stresujúci problém. Keď rodič, spravidla matka, nastupuje do práce, dieťa po nástupe do kolektívu býva často choré, avšak takí rodičia majú obrovský problém zabezpečiť starostlivosť o dieťa v prípade choroby, keďže tu nemajú starých rodičov. Takáto služba by mohla byť výraznou pomocou.
- Určite by sa malo mesto na túto službu zamerať ak rodič nemôže zabezpečiť osobnú starostlivosť o maloleté dieťa sám alebo s pomocou rodiny - všetko potrebné pre deti je veľmi drahé, sú rodiny, ktoré majú veľmi nízky príjem a túto službu by určite radi využili.
- Súhlasím, treba pomôcť, ak nie je k dispozícii nikto z okolia takto postihnutej osoby.
- Nemám vedomosť, že by také bolo v Skalici, avšak myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Ak rodičia nemajú deti kam dať.
- V tomto prípade áno, určite dobrá pomoc, zníženie stresových situácií.
- Nutné.
- Pre deti dočasné riešenie, pokiaľ sa rodič nepostaví na nohy.
- Takýmto rodinám treba pomôcť.
- V rámci komunitného centra.
- Chorých ľudí pribúda a najhoršie je, keď sa nemôžu postarať o deti.
- Vidím v tejto službe zmysel, určite terénna forma, nie pobytová.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Zariadenie dočasnej starostlivosti o deti:

- V určitých prípadoch áno.
- Treba pomáhať rodičom v každom smere.

- Keď sa dostane rodič do ťažkej situácie, ktorú nemohol ovplyvniť sám, určite takúto formu pomoci ocení a bola by vhodná hlavne kvôli deťom, o ktoré by touto formou bolo postarané.
- Myšlienka je to podľa mňa pekná.
- V tomto prípade áno, určite dobrá pomoc, zníženie stresových situácií.
- Nutné, súkromné sú drahé.
- Žijem sama s dvomi deťmi, s rodinou sa nekontaktujem a niekedy potrebujem pomôcť.
- Táto služba potrebuje vylepšenie.
- Zabezpečenie starostlivosti o dieťa.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Služba na podporu zosúlad'ovania rodinného života a pracovného života:

- Myslím, že by táto služba bola v meste veľmi vhodná a pomohla by pri integrácii rodiča na trhu práce, pre dieťa by bola zabezpečená odborná starostlivosť.
- Fajn nápad, ale myslím, že ľudia by na to nemali čas.
- Rovnako ako pri predchádzajúcej otázke, je rozhodne dôležité pomáhať rodičom v každom ohľade.
- Najmä matky s deťmi potrebujú pomoc.
- Nemám vedomosť, že by také bolo v Skalici, avšak myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Je veľa rodín, ktoré sa nemajú na koho obrátiť. Bez rodičov prísťahovaní mladí.
- Toto by bolo super.
- Veľa mamičiek by rado išlo do práce no nemôže si to dovoliť vzhľadom na to, že má doma dve rôznovekové deti a na to, že pracovné doby nevyhovujú podmienkam škôlky, keď majú ísť na 6.00 do práce nemajú šancu, lebo nemá kto deti odviezť do škôlky školy.
- Pretože dieťa dovŕši 3 rokov a do škôlky sa nedostane v priebehu roka, tak nemá kde byť počas štúdia alebo zamestnania rodičov (pokiaľ nemá rod. príslušníkov).
- Lebo by to rodinám veľmi pomohlo.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa:

- Navýšiť kapacity jasličiek plus keby bolo možné, aby mesto pomohlo dofinancovať jasličky.
- Sú rodiny, ktoré z rôznych dôvodov potrebujú zabezpečiť starostlivosť o dieťa do 3 rokov, táto služba v Skalici chýba.
- Detské jasle sú potrebné pre rodičov, ktorí potrebujú ísť do práce.
- Lebo matka sa potrebuje zamestnať.
- Možno otvoriť viacero zariadení.
- Rovnako ako pri predchádzajúcej otázke, je rozhodne dôležité pomáhať rodičom v každom ohľade.
- Nemám vedomosť, že by také bolo v Skalici, avšak myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Lebo je veľa takých ľudí v meste, ktorí to ocenia.
- Ak sa týka zriadením jaslí, určite.
- Mestské jasle alebo opatrovatel'ky detí hlavne. Chorých detí rodičia vyhoria rýchlejšie.
- Toto by bolo super.
- Pretože nie všetky rodiny si môžu dovoliť čerpať materskú/otcovskú dovolenku 3 roky.
- Jasle sú potrebné pre deti rodičov, čo chcú ísť do práce.
- Pretože niektorí rodičia si nemôžu dovoliť byť na materskej dovolenke celé 3 roky, a preto ak sa chcú vrátiť skôr do zamestnania, tak toto zariadenie im návrat umožní.
- Treba sa zamerať, aby boli vytvorené kapacity.
- Mesto by nemalo suplovať takýto druh zariadenia. Dopyt po takýchto zariadeniach (jasliach) by mohol byť riešený súkromnými zariadeniami.
- Ak sú tým myslené jasličky, bolo by fajn tu mať aj takéto mestské, nie len súkromné.
- Málo dostupných zariadení tohto typu, problém s umiestnením, kapacita.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Služba včasnej intervencie:

- Uľahčiť im tento ťažký kríž.
- Aby neskončilo v CDR.
- Pre dieťa je veľmi dôležitý práve vývin do 7 rokov.

- Deti so zdravotným znevýhodnením pribúda, je potreba pomoci rodinám s takto chorými deťmi.
- Včasná intervencia je dôležitá pri vývinových poruchách. Druhá vec je, že takýchto zariadení so špecialistami je veľmi málo, majú veľa klientov a nedokážu sa venovať všetkým tak ako by bolo treba (vlastná skúsenosť). Tiež by následne vedeli poradiť ako ďalej pri diagnóze.
- Aby sa včas prišlo na to, že dieťa potrebuje pomoc.
- Včasná intervencia je najúčinnjšia.
- Rodiny s postihnutým dieťaťom to majú veľmi ťažké, preto si myslím, že takáto pomoc by bola veľmi vhodná v dnešných časoch enormného zdražovania bude všetkých päť otázok viac ako potrebných.
- Nemám vedomosť, že by také bolo v Skalici, avšak myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Určite, služby rannej starostlivosti sú na zlej úrovni, a detí s postihnutím pribúda, v meste - okrese nemajú podmienky najmä rodiny detí s poruchou autistického spektra.
- Prevencia je základ.
- Určite áno, rodiny cestujú stovky km.
- Môže to zlepšiť kvalitu života rodín.
- Z vlastnej skúsenosti môžem povedať, že táto služba v meste veľmi chýba. Rodina, ktorej sa narodí zdravotne znevýhodnené dieťa často zostáva na svoje problémy úplne sama, stačilo by nasmerovanie na koho sa môžu obrátiť, pomoc na úradoch, v zdravotníckych zariadeniach, psychologická pomoc, komunita ľudí s podobnými problémami....
- V blízkom okolí sa takáto služba nenachádza.
- V tomto smere potrebuje pomoc veľa rodín.
- Táto služba má význam.
- Dieťaťu je najlepšie v domácom prostredí.
- Pre postihnuté deti tu táto služba úplne absentuje.

7.3. Sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií

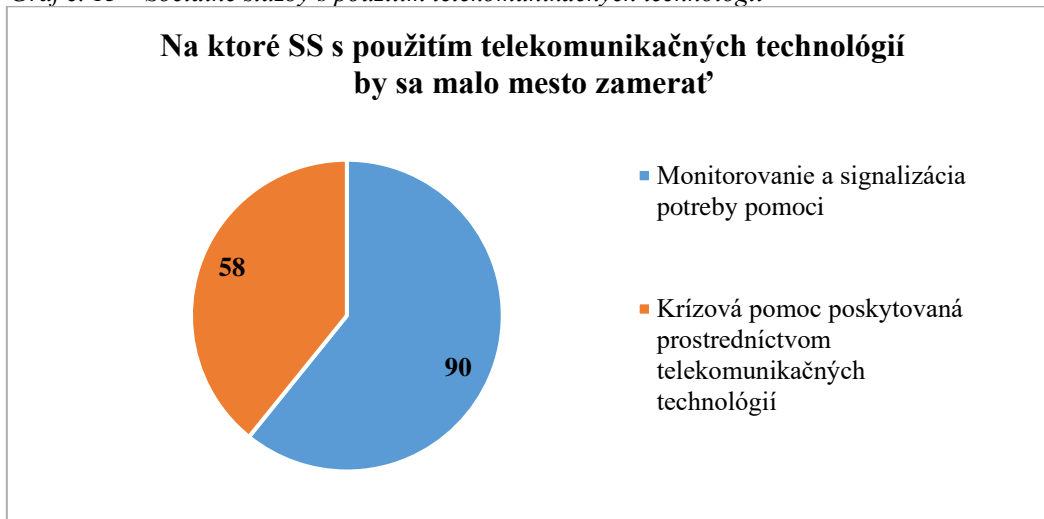
Na vyjadrenie sa k potrebe týchto sociálnych služieb mali respondenti možnosť výberu viacerých odpovedí.

V *Tabuľke č.13 a Grafe č.13* môžeme vidieť, že respondenti sa v dotazníkovom prieskume k službám s použitím telekomunikačných technológií vyjadrovali k potrebe oboch týchto služieb – celkom 148 odpovedí. Najviac odpovedí 60,8 % označili respondenti, že je potreba sa zamerať na sociálnu službu monitorovania a signalizácie, kde respondenti túto službu označovali hlavne kvôli potrebe pre seniorov. Službu krízovej pomoci poskytovanej prostredníctvom telekomunikačných technológií označilo 39,2 % respondentov. Z odpovedí respondentov vyplýva, že tieto služby sú v meste potrebné a mesto by sa malo na tieto služby zamerať.

Tabuľka č. 13 – Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií

Sociálna služba	Počet odpovedí	% podiel
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	90	60,8
Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií	58	39,2

Graf č. 13 – Sociálne služby s použitím telekomunikačných technológií



Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci:

- Určite áno v dnešnej dobe zdravotnej starostlivosti nevyhnutné.
- Toto by bolo určite fajn pre ľudí, ktorí už nemajú rodinu alebo sa o nich nemá, kto postarať. Mohlo by to zachrániť život. Aj keď nedokážem posúdiť, koľko ľudí bez rodiny sa na území mesta nachádza. Či sú to desiatky alebo viac.
- Táto služba by mohla byť potrebná.
- Zachraňovať ľudí so zdravotným problémom.
- Privítali by ju seniori i ich rodinní príslušníci.
- Pre seniorov.
- Aby senior nezostal bez pomoci.
- Malo by sa mesto na túto úlohu zamerať aj bez nutnosti overovania si tejto potreby u občanov napríklad formou tohoto dotazníka - inými slovami, ak vieme, že je táto služba pre niektorých občanov užitočná a mesto je schopné zabezpečiť, tak neváha a občanom ju ponúkne.
- Možnosť alebo forma ako vhodne získať prehľad o ľuďoch, ktorí reálne potrebujú pomoc a možnosť rýchlej a vhodnej intervencie.
- Aby si FO privolala zdravotnú pomoc v prípade zhoršenia zdravotného stavu alebo inej situácie.
- Veľmi potrebné, ak senior zostane bývať doma sám.
- Aby bolo možné zabezpečiť starostlivosť o tieto osoby zavčasu, pokiaľ je ich zdravotný stav možné riešiť.
- Bolo by vhodné hlavne pre osamelo žijúcich alebo chorých seniorov mať doma zavedené monitorovanie či už formou telefónu pevnej linky alebo signalizačného zariadenia alebo terénneho pracovníka.
- Pomôcť so záchranou.
- Najmä seniori, ak sú v byte sami, nevedia si zavolať pomoc.
- Nemám vedomosť, že by také bolo v Skalici, avšak myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Možno, a pomohlo by to vytvoriť komunitu.
- Zachránime tým životy ľudí.
- Aby sa dorozumieť.
- Táto služba je potrebná, hlavne pre seniorov, ktorí sú chorí a žijú sami.
- ...tu môže byť problém so staršími občanmi, ktorí nedisponujú telekom. zariadením, resp. nie sú v tejto oblasti dostatočne gramotní.
- Je to užitočné pre obyvateľov.
- Monitorovacie hodinky.
- Je veľmi potrebná.
- Určite je lepšie problémom predchádzať, než ich potom následne riešiť.
- Pokiaľ sa týka seniorov, doporučujem monitorovanie FO, z dôvodu, že veľa seniorov môže byť doma samotných, nemá rodinných príbuzných, môže sa čokoľvek stať, môže spadnúť a pod., je lepšie mať starších ľudí pod kontrolou.
- Takúto službu by som pre blízku osobu ĽZP privítala.
- Občas sa treba opýtať.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Krízová pomoc poskytovaná prostredníctvom telekomunikačných technológií:

- Ako prvý kontakt, ktorý usmerní, čo ďalej.
- Rozhodne áno pre seniorov.
- Áno cieľavedomá a kvalitná mestská samospráva neváha a poskytuje široké portfólio kvalitných služieb rôznym skupinám občanov. Kvalitný život v meste = komplexné služby občanom.
- Mesto by mohlo zabezpečovať "Linku pomoci", na ktorú sa môžu občania v čase núdze obrátiť anonymne a poradiť sa, aké možnosti sociálnej pomoci môžu pomôcť pri riešení ich sociálnej situácie.
- Je to pomoc FO v domácom prostredí.
- Takáto pomoc je veľmi rýchla.
- Aby sa mal napr. senior na koho obrátiť o pomoc.
- No, komplexne treba informovať, aká pomoc existuje, ako ju vybaviť.
- Nemám vedomosť, že by také bolo v Skalici, avšak myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Vhodné pre seniorov.
- Možno by bolo dobré dať takú linku vytvoriť, aby sme sa mali kam obrátiť o pomoc, alebo o radu.

- ..túto službu treba priblížiť občanovi-osveta, nie každý pozná soc. služby, ktoré mesto poskytuje.
- Žijeme v digitálnej dobe.
- Spropagovať. Ľudia by mali mať možnosť mať sa kam obrátiť pre radu. Môže byť v rámci komunitného centra.
- Možnosť dovolať sa pomoci v probléme.
- Alternatíva linky pomoci.
- Pre niekoho je jednoduchšie žiadať o pomoc cez internet alebo telefón.
- Možnosti rýchleho riešenia.
- Chýba takáto služba.
- Potrebné - je bližšie než linka istoty.

7.4. Sociálna služba na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého zdravotného stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku

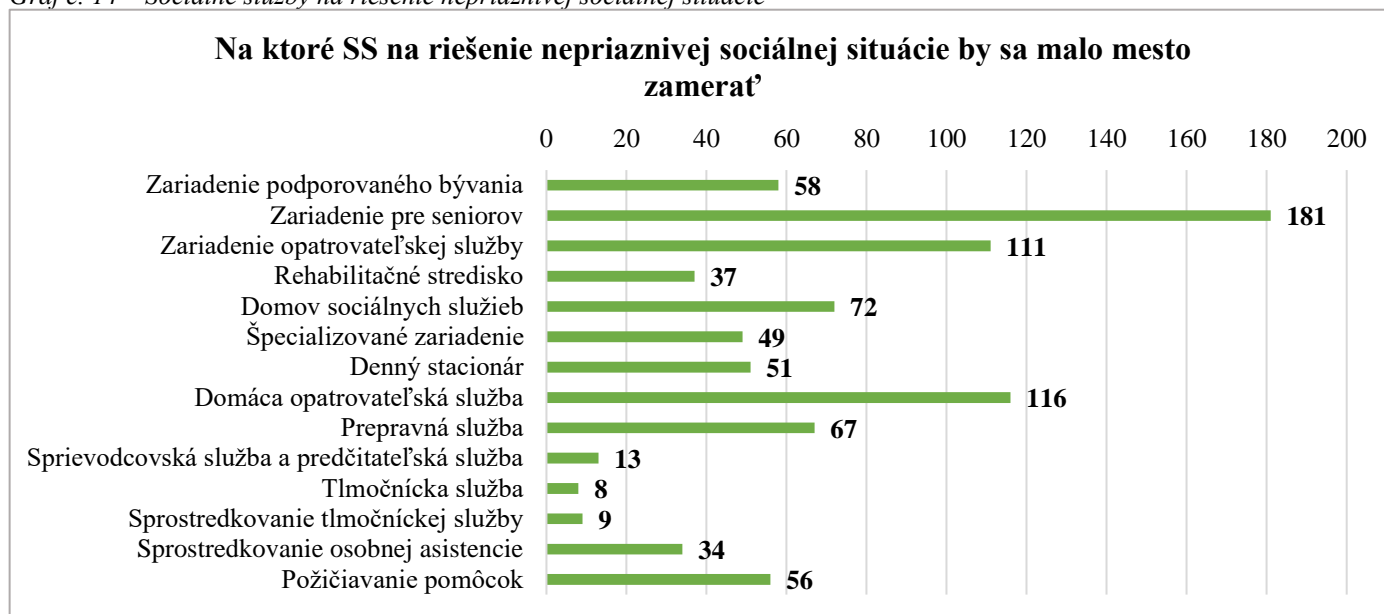
Na vyjadrenie sa k potrebe sociálnych služieb na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie z dôvodu ťažkého zdravotného postihnutia, nepriaznivého stavu alebo z dôvodu dovŕšenia dôchodkového veku, mali respondenti možnosť výberu viacerých odpovedí.

Z *Tabuľky č.14 a Grafu č.14* môžeme vidieť, že respondenti označili ako najviac preferované-požadované služby zariadenie pre seniorov. Potreba týchto služieb získala 21 % zo všetkých odpovedí. Ďalšími službami je potreba domácej opatrovateľskej služby, ktoré dostalo 13,5 % odpovedí, potom zariadenie opatrovateľskej služby – 12,9 %, domov sociálnych služieb – 8,4 %. Taktiež nám z odpovedí respondentov vplynula potreba zamerania sa na prepravnú sociálnu službu – 7,8 %, zariadenie podporovaného bývania – 6,7 %, požičiavanie pomôcok 6,5 % hlasov, denný stacionár – 5,9 %, špecializované zariadenie – 5,7 %, rehabilitačné stredisko so 4,3 %, sprostredkovanie osobnej asistencie – 3,9 %, sprievodcovská služba a predčitateľská služba – 1,5 %, a najmenej respondentov označilo odpoveď sprostredkovanie tlmočnickej služby 1 % a tlmočnicku službu 0,9 % odpovedí.

Pri označovaní potreby týchto sociálnych služieb sa občania najviac vyjadrovali práve prečo by sa malo mesto zamerať na tieto služby. Odpovede respondentov k jednotlivým sociálnym službám sú uvedené nižšie. Pri niektorých odpovediach rovnakého charakteru sú uvedené len počty respondentov.

Tabuľka č. 14 – Sociálne služby na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie

Sociálna služba	Počet odpovedí	% podiel
Zariadenie podporovaného bývania	58	6,7
Zariadenie pre seniorov	181	21
Zariadenie opatrovateľskej služby	111	12,9
Rehabilitačné stredisko	37	4,3
Domov sociálnych služieb	72	8,4
Špecializované zariadenie	49	5,7
Denný stacionár	51	5,9
Domáca opatrovateľská služba	116	13,5
Prepravná služba	67	7,8
Sprievodcovská služba a predčitateľská služba	13	1,5
Tlmočnicka služba	8	0,9
Sprostredkovanie tlmočnickej služby	9	1
Sprostredkovanie osobnej asistencie	34	3,9
Požičiavanie pomôcok	56	6,5



Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Zariadenie podporovaného bývania:

- Úplne tu daná služba chýba!
- Aby deti neskončili na ulici.
- Vhodné ako forma integrácie občanov s ŤZP do bežného života, ich socializácia.
- Pekná myšlienka. Na osoby so zdrav. znevýhodnením by sme nemali pozeráť cez prsty, aj oni chcú viesť plnohodnotný život. Táto forma podpory by im pomohla aspoň čiastočne fungovať a spoločnosť by sa naučila aj ich viac akceptovať aj s ich odlišnosťami.
- Je veľa rodičov, ktorí majú len jedno dieťa s ŤZP a nevedia čo s nimi bude po smrti oboch rodičov. Nato sa zabúda a každé mesto by malo mať zariadenie pre týchto ľudí.
- Osoba odkázaná na pomoc za to nemôže a FO, ktorá pomáha už prichádza o svoj samostatný život.
- Jednalo by sa o FO, o ktoré sa nemá kto postarať.
- Podpora mladistvým.
- Takáto sociálna služba dlhodobo chýba na SVK.
- Bolo by to super, hlavne pre postihnuté deti, ktoré by vedeli fungovať aj samostatne pod dajakým dohľadom.
- Nemám vedomosť, že by také bolo v Skalici, avšak myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Títo ľudia pomoc potrebujú.
- Kvôli tomu, aby z tých ľudí neskôr neboli bezdomovci.
- Pre dospelujúce osoby bez dostatočného zázemia je vlastné útočisko veľmi podstatné.
- Všetky tieto služby sú veľmi dôležité. Neviem vybrať len jednu z možností.
- Nemusia byť v domove dôchodcov.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Zariadenie pre seniorov:

- Táto služba je potrebná a treba ju neustále skvalitňovať, lebo tam žijú naši starí rodičia a rodičia, ktorí potrebujú pomoc.
- Určite veľká pomoc pre seniorov.
- Pretože seniorov pribúda a kapacity v ZPS sú malé.
- Určite by sa mesto malo na túto službu zamerať. Pretože seniorov je čoraz viac a ZPS nemá kapacitu resp. niektorí sa tam ani nedostanú.
- Zariadenie pre seniorov má v meste dlhoročnú tradíciu a poskytovanie služieb v tomto zariadení je jedným z kľúčových.
- Určite áno, ale pri dnešných dôchodkoch si to mnohí dovoliť nemôžu, je potrebná finančná podpora.
- Títo ľudia pomoc potrebujú.
- Týchto by malo byť dostatok.
- Aby mali dôchodcovia kde tráviť jeseň svojho života.

- Navýšiť kapacitu zariadenia. Zamerat' sa viac na starostlivosť seniorov, ktorí majú Parkinsonovu chorobu, Alzheimerovu chorobu.
- Určite áno. Ak sa o seniora nemá kto postarať, resp. rodina nemá možnosti sa o seniora postarať, tak určite takýto typ zariadenia treba podporovať. Nikto by nemal byť sám. Senior častokrát v spoločnosti rovesníkov znova "ožije" a cíti sa byť stále plnohodnotný aj potrebný člen spoločnosti.
- Potrebné a nevyhnutné, mohlo by ich byť aj viacej.
- Nepostačujúce kapacity súčasných penziónov.
- Keďže sa počet seniorov zvyšuje je nevyhnutné rozšírenie týchto zariadení, aby sa umožnilo ich využívanie čo najširšiemu počtu záujemcov.
- Na pomoc starším osobám.
- Funguje a treba pokračovať.
- ...áno, ale do budúca treba počítať s rozšírením tejto služby.
- Pod hájkom na Skalicu nestačí.
- Určite je potrebné, mám babku, ktorá je v domove a veľmi si to chváli.
- Nakoľko je kapacita zariadenia nepostačujúca, musel som dať mamu do zariadenia v inom meste.
- Lebo pomoc je nedostatočná.
- Nakoľko rodinní príslušníci v produktívnom veku musia pracovať, je zariadenie pre seniorov nápomocné pri starostlivosti o rodičov, ktorí potrebujú dohľad a celodennú zdravotnú starostlivosť.
- Zariadenie by sa malo zamerať na viac druhov postihnutí a chorôb.
- Zariadenie pre seniorov bude mať neustále dosť klientov, populácia starne a mladší sa z pracovných a iných dôvodov nedokážu postarať o seniorov. Zariadenie pre seniorov je v Skalici na dobrej úrovni. Potrebu rozšírenia zariadenia treba vyhodnotiť podľa dopytu.
- Poznám veľa ľudí čo chcú ísť do penziónu.
- Hlavne aby, mohol ísť do takéhoto zariadenia aj občan, ktorý žil dlhé roky na ulici, jeho zdravotný stav sa zhoršil a nevie sa sám o seba postarať.
- Záujem o túto službu bude v budúcnosti stále rásť.
- Tieto zariadenia sú potrebné.
- Obyvateľstvo starne a zariadenia pre seniorov začínajú byť nedostatočné či už kapacitne alebo počtom kvalifikovaných pracovníkov.
- Veľa dôchodcov nemá dostatočný príjem a rodina na nich kašle lebo im nie sú prínosom a mali by mať možnosť krásne dôstojne dožiť keďže celý život pracovali a veľa dali aj nám mladým.
- Aby sa pomohlo seniorom, keď nemajú inú pomoc.
- V meste zariadenie funguje na veľmi vysokej úrovni.
- Ale nie za tak vysoké poplatky, ako to robí Jesénia.
- O starých ľuďoch sa nemôžu deti postarať, lebo musia chodiť do práce.
- Počet seniorov sa zvyšuje.
- Týka sa to každého z nás.
- Jeden je na Skalicu málo. – odpovedali 4 respondenti
- Nepáči sa mi, že senior s nižším dôchodkom, sa tak skoro do zariadenia u nás v Skalici nedostane, je to prípad našej susedy, ktorú nakoniec zobralo ZPS Holíč a to aj napriek tomu, že nebola ich občiankou, nikdy tam neplatila dane, v Holíči nemala žiadnu rodinu.
- Osamelá FO je odkázaná na pomoc inej osoby.
- Rozšírenie takýchto zariadení na poskytnutie pomoci odkázaným osobám a osamelým.
- Rozširovať tieto služby, lebo FO je stále viac, o ktorých sa nemá kto postarať.
- Treba zväčšiť kapacity, mali sme problém s umiestnením otca.
- Bolo by vhodné vybudovať bývanie seniorov v jednoizbových garsónkach, seniori sa ťažko prispôsobujú bývaniu s cudzou osobou.
- Potrebné aj vzhľadom na to, že Skaličania by chceli zostať v Skalici z dôvodu rodín a kamarátov.
- Je potrebné. Vedenie Jesénie si klientov doslova vyberá - má radšej tých solventnejších.
- Treba, pretože veľa "skaličanov" musí ísť do zariadenia do Senice, pretože vedenie Jesénie si klientov vyberá - solventnejší majú oveľa kratšiu čakaciu dobu.
- Veľa z mojich priateľov je v Senici v ZPS, pretože do Skalice ich nezobrali kvôli malému dôchodku.

- Táto služba je poskytovaná, avšak bolo by vhodné riešiť i občanov s nižšími dôchodkami, ktorí bohužiaľ nemajú šancu sa do zariadenia pre seniorov dostať, hoci veľmi chcú zostať v Skalici, pretože tu celý život žili a bývali. Zariadenie pre seniorov radšej prijme obyvateľov iného mesta (najmä z BA) a skalickí občania sa potom musia prispôbiť a odísť do Holíča, Senice, Unína a pod. Je smutné, že vedenie ZPS nemá pre obyvateľov Skalice s nízkymi dôchodkami otvorené dvere, pretože si myslím, že v prvom rade by malo ubytovať občanov Skalice, hoci s nízkym príjmom.
- Preto, lebo sa senior nedokáže sám o seba postarať a deti pracujú.
- Aby sme dôstojne dožili.
- Pre dôstojné dožitie.
- Je to potrebné odpovedalo. – odpovedali 2 respondenti
- Staroba sa bude týkať každého z nás.
- Malá kapacita pre súčasnú komunitu.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Zariadenie opatrovateľskej služby:

- Myslím si, že by sa mesto malo zamerať na túto službu, nakoľko je potrebná a občan, ktorý túto službu potrebuje nemusí mať dôchodkový vek.
- Určite potrebné/ potrebné – odpovedali 4 respondenti
- Pre klientov ako aj pre ich rodiny opatrovateľská služba veľkou pomocou.
- FO nedokáže to čo opatrovateľka.
- Sú ľudia, ktorí nechcú ísť do zariadenia a potrebujú pomoc alebo spoločnosť.
- Na určitý čas? Ja by som určite volila pre každého seniora, ktorý potrebuje pomoc od iných, aby mal svojho "asistenta", ktorý seniora zaobstará.
- Ak je niekto odkázaný na pomoc iných a nemá nikoho, kto by mu ju poskytol, malo by sa o to postarať mesto.
- Určite, vhodné pre klientov, napr. na doliečenie, aby sa mohol vrátiť neskôr domov.
- Pri náhlom ochorení alebo indispozícii sa o seba postarať je táto forma pomoci obrovská pomoc aj pre iných členov rodiny/domácnosti.
- Ľudia, ktorí sa o seba nevedia postarať potrebujú pomoc.
- Opatrovateľská služba by mala byť na vyššej úrovni. Terénne pracovníčky, ktoré ju vykonávajú majú nízku kvalifikáciu, lebo sú slabo platené a to je hlavne vizitka mesta, že si nevie týchto ľudí poriadne zaplatiť!
- Lebo pomoc je nedostatočná.
- Prijat' viac opatrovateliek.
- Záujem o túto službu bude v budúcnosti stále rásť.
- Viacej zdravotníkov, ktorí môžu zabezpečiť zdravotnú starostlivosť v domácom prostredí.
- Ak rodinní príslušníci musia pracovať. Tiež profesionálna pomoc je na vyššej úrovni.
- Áno. Ja by som navrhla denné centrum pre seniorov... Sú dôchodcovia, ktorí bývajú sami... Alebo chodí k nim opatrovateľská služba...a okrem ich návštevy sú sami... Denné centrum, kde sa môžu schádzať.. Niečo tvoriť, treba hrať hry. Len sa rozprávať. Atd'.
- Pomoc seniorom v domácom prostredí.
- Lebo rodina sa ocitne v bezvýhodiskovej situácii.
- FO, ktorá žije sama potrebuje túto pomoc.
- Dočasné riešenie a pomoc rodinným príslušníkom v ťažkej situácii.
- Opatrovateľská služba je veľkou pomocou pri vážnych ochoreniach.
- Táto služba tu veľmi chýba, mesto by sa malo na túto službu zamerať.
- Určite, lepšie doma ako v ústave.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Rehabilitačné stredisko:

- Veľmi potrebné.
- Myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Výhodné pre danú skupinu obyvateľov so zrakovým postihnutím.
- Rozhodne áno pre seniorov.
- Lebo ju potrebujem.
- Potrebujú viacej pomoci. – odpovedali 2 respondenti
- Keď končí nemocnica treba, aby mal kto ľuďom pichať infúzy a injekcie.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto sociálnu službu - Domov sociálnych služieb:

- Dôležité a potrebné. – odpovedalo 6 respondentov
- Myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Aby sa mal kto postarať aj o ľudí, ktorí ešte nemajú dôchodkový vek, ale potrebujú pomoc.
- Zvýšením kapacitných miest pre prijímateľov sociálnej služby.
- Zvýšiť kapacity hlavne u nás v Skalici, pretože do DSS Pod Hájkom si vedúci personál vyberá koho zoberú do zariadenia, resp. keď je z lepšej rodiny, tak ho zoberú a ten kto je z chudobných pomerov musí čakať hoci na zaplatenie bývania v DSS má.
- Myslím si, že je aj toto zariadenie potrebné a myslím si, že ich je v meste málo, kamarátka musela dať syna do zariadenia v inom meste.
- Ako pomoc pre zdravotne znevýhodnených ľudí, ktorých je stále viac.
- Sú potrebné, nakoľko aj rodičia týchto detí potrebujú pracovať, lebo štátne príspevky sú malé a lieky drahé.
- Je potrebná dostavba zariadenia Zelený dom, rodičia klientov majú vysoký vek, potrebujú pre klientov celoročný pobyt.
- Nepokrýva potrebu regiónu.
- Je ich veľmi málo.
- Zelený dom nestačí, rodičia starnú.
- Je potrebná dostavba zariadenia zelený dom, rodičia klientov majú vysoká vek, potrebujú pre klientov celoročný pobyt.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto sociálnu službu - Špecializované zariadenie:

- Táto služba v meste chýba.
- Určite áno, osobná skúsenosť.
- Nemám vedomosť, že by také bolo v Skalici, avšak myšlienka je to podľa mňa pekná.
- Títo ľudia pomoc potrebujú.
- Ide o pomerne rýchlo sa rozširujúce ochorenia postihujúce čím ďalej tým viac ľudí.
- Klientov s danými druhmi ochorení pribúda, dostalo by sa im konkrétnej a špecializovanej pomoci v rámci ich ochorení.
- Otvoriť takéto špecializované zariadenie napr. v Domove sociálnych služieb Zelený dom, prípadne vybudovať takéto zariadenie s duševnými poruchami v našom meste, pretože najbližšie je v meste Sereď.
- Asi je aj toto zariadenie potrebné, je veľa občanov s psychiatrickým ochorením.
- Zariadenie má zmysel. Špecializované oddelenie v zariadení pre seniorov v Jeseníi je na dobrej úrovni.
- Pre psychiatrických pacientov, je to potrebné, aby mohli byť v blízkosti svojich rodín.
- Ako pomoc pre zdravotne znevýhodnených ľudí, ktorých je stále viac.
- 24 hodinová starostlivosť je pri najlepšej vôli pre rodinu likvidačná.
- Treba takýmto dg pomôcť.
- Bolo by to potrebné, myslím, že tu v okolí sa nič také nenachádza a nárast ľudí so špeciálnymi potrebami narastá.
- Veľmi potrebné.
- Takéto zariadenie tu chýba.
- Veľa psychiatrických pacientov.
- Pomoc týmto ľuďom s ťažkou diagnózou.
- Nepokrýva potrebu regiónu.
- Treba zrealizovať nadstavbu ZSS Zelený dom.
- Táto služba v meste chýba a DSS sú preplnené.
- Dlhé čakacie doby na umiestnenie.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto sociálnu službu - Denný stacionár:

- Títo ľudia pomoc potrebujú.
- Efektívne strávenie dňa pre ľudí, ktorí potrebujú pomoc.
- Rozhodne áno, pre seniorov potrebná služba.
- Pre FO, ktorá sa stará o osobu odkázanú na inú pomoc to znamená možnosť chodiť počas dňa do zamestnania čo umožňuje lepší životný štandard.
- Mohlo by uľahčiť rodinám, ktoré si z akéhokoľvek dôvodu nemôžu dovoliť umiestniť rodiča do DDaSS, ale zároveň ešte sami sú pracujúci a ich rodič potrebuje starostlivosť.

- Mohlo by to pomôcť rodinám so zdravotne postihnutými deťmi. Rodič by mohol pracovať aspoň na skrátenej úväzok, kým by bolo o dieťa postarané, zlepšila by sa tak finančná situácia rodín nakoľko zdravotné pomôcky sú často drahé a zdravotná poisťovňa ich neprepláca.
- Poslúžil by zároveň pre dve dobre veci...FO odkázaná na pomoc by nebola len doma s rodinou, začlenil by sa do komunity ľudí a určite kolektív každému pomôže, zároveň by osoba, ktorá FO opatruje mohla čas využiť na zamestnanie, príp. krátkodobo na vybavenie vecí na úradoch, lekára, či len ako odľahčovacia služba.
- Ako pomoc pre zdravotne znevýhodnených ľudí, ktorých je stále viac.
- Áno, pomohlo by to rodinám, ktoré majú záujem o členov rodiny starších či znevýhodnených, no chcú a musia aj pracovať, pomohlo by keby mali počas práce komu zveriť svojich rodinných príslušníkov.
- Umožňuje to rodinným príslušníkom chodiť do práce.
- Seniori potrebujú sociálne kontakty.
- Veľmi potrebné
- Je treba odbremeniť rodiny s takýmto členom.
- Stretávanie FO z dôvodu osamelosti a nezáujmu rodiny.
- Zabezpečiť stretávanie FO, ktorí sú osamelí a na svoj vek sú ešte vitálni.
- Veľmi dobrý nápad pre tých, ktorí chcú bývať so svojou rodinou, ale počas pracovného času potrebujú pomoc.
- FO sa môže čiastočne zaradiť do spoločnosti, osoba o ňu starajúca si môže vybaviť lekára, nákupy a pod.
- Určite a je to potrebné aby neboli sami.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Domáca opatrovateľská služba:

- Aspoň občan môže zostať doma a nemusí ísť do zariadenia.
- Pomoc pre seniorov.
- Pre klientov, ako aj pre ich rodiny je opatrovateľská služba veľkou pomocou.
- Mesto Skalica by sa na túto službu malo zamerať, pretože do veľkej miery pomáha seniorom i ich rodinám, pretože vedú zabezpečiť nevyhnutnú starostlivosť o člena rodiny.
- Opatrovateľská služba je pre mesto Skalica neodmysliteľná a jej výkon je aktívne využívaný.
- Títo ľudia pomoc potrebujú.
- Výborná pomoc pre ľudí, ktorí nechcú opustiť svoj domov a sú na pomoc odkázaní.
- Určite, vhodné pre klientov, ktorí si nedokážu adekvátne zabezpečiť základné sebaobslužné úkony a chcú zotrvať vo svojom prirodzenom prostredí.
- Rozhodne áno pre seniorov potrebná služba za poplatok.
- Terénna služba funguje a treba pokračovať.
- Mohlo by uľahčiť rodinám, ktoré si z akéhokoľvek dôvodu nemôžu dovoliť umiestniť rodiča do DDaSS, ale zároveň ešte sami sú pracujúci a ich rodič potrebuje starostlivosť.
- Treba rozšíriť aj v poobedných a večerných hodinách, chodím na zmeny a potrebujem dávať mame večer lieky.
- Pomoc v domácom prostredí u klientov, napr. pomoc pri nákupe, pri hygiene, pri domácich prácach - varenie, upratovanie, sprevádzanie na lekárske vyšetrenia.
- ...určite áno, takých občanov je dosť, ktorí to využívajú a budú využívať.
- Je potrebná.
- Je potrebná, opatrovateľky vedú veľa pomôcť.
- Je potrebné, aby bola poskytovaná aj večer, mama bývala sama, my sme chodili na nočné a nemal kto dať mame lieky a uložiť ju spať.
- Opatrovateľská služba je nutná v prípade osamelých seniorov a seniormi je táto služba veľmi vyhľadávaná a obľúbená.
- Túto službu považujem za veľmi žiadúcu, sami sme potrebovali pomoc pri zhoršení stavu blízkej osoby ŤZP.
- Mesto by malo zabezpečiť opatrovateľskú aj večer, nakoľko je potrebné osamelých seniorov, alebo seniorov kde rodina pracuje na zmeny, umyť, dať lieky a uložiť spať. Bývam len s mamou a chodím do práce a večer mám problém sa o mamu postarať.
- Opatrovateľky sú potrebné.
- Záujem o túto službu bude v budúcnosti stále rásť.
- Je potrebná, len neviem, či je táto služba dostatočne zaplatená, podľa mňa majú opatrovateľky malé platy.
- Väčší počet terénnych pracovníkov so zdravotným vzdelaním.
- Domáce prostredie je pre hendikepovaných priaznivejšie.

- Určite pomôcť seniorom.
- V našom meste je veľa ľudí ŤZP, ktorý by určite takúto pomoc uvítali, nakoľko nie každý má veľkú a ochotnú rodinu.
- Je potrebná, pretože je čoraz viac starších ľudí, ktorí potrebujú pomoc a nemajú možnosti mať pri sebe rodinu.
- Veľmi potrebné.
- Najmä v prípade osamelých dôchodcov.
- Je to veľká pomoc pre seniorov i ich rodiny.
- Pomáha klientom, aj ich rodinám.
- Som sama, rodina pracuje, nechcem ísť do zariadenia.
- Uvítala by som opatrovatelku večer.
- Chýba mi opatrovatelka večer.
- Treba rozšíriť počet opatrovateliek, aj keby sa mala zvýšiť cena za hodinu opatrovateľskej služby.
- Uľahčí prácu ŤZP.
- Opatrovateľiek je málo a na 2 hodiny je to nedostatočné. Musíme chodiť do práce a dobré by bolo, aj keď máme poobednú, aby mal kto byť s rodičmi aj navečer lieky.
- Zriadiť možnosť domácej rehabilitácie.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto sociálnu službu - Prepravná služba:

- Prepravná služba pre zvýšenie mobility po meste - k lekárovi, na nákup, by bola užitočná a určite by ju využilo veľa obyvateľov mesta.
- Táto služba je veľmi praktická pre široký okruh obyvateľov a bola by určite veľmi využívaná, či seniormi, menej mobilnými občanmi, alebo ľuďmi, ktorí sa starajú o postihnutých občanov.
- Títo ľudia pomoc potrebujú.
- Aby sa mohli dostať k lekárovi alebo kam potrebujú aj občania s obmedzením pohybu.
- Seniori, ŤZP, ľudia s horším zdrav. stavom potrebujú koľkokrát odvieť do obchodu, do lekárne, k lekárovi.....
- Vhodné ako forma pomoci občanom.
- Rozhodne áno pre seniorov potrebná služba za poplatok.
- Žijem sama s deťmi, nemám veľa peňazí, síce využívam autobus, ale keby bola takáto služba bezplatná veľmi by to pomohlo.
- ...áno, nie každý má v rodine auto.
- aj táto služba by mohla byť pre občanov, ktorí nemajú nikoho, kto by ich zaviezol a sprevádzal po lekároch napr. v Bratislave, len záleží koľko by to stálo peňazí.
- Sociálny taxík resp. zmluvu mesta s taxi službou pre účtovanie zľavy seniorom / ŤZP by pomohlo viacerým starším či ŤZP, u nás je taxi služba používaná pravidelne pri návštevách lekára, lekárne, vyšetrenia v nemocnici a pod.
- Ak by ma zdarma vyzdvihli doma a potom zasa dovezli domov.
- Preprava ľudí napr. na vozíku k lekárovi, na nákup, do denného stacionára, ideálne pre osoby s ŤZP, ako i pre seniorov, určite by sa nám v meste takáto služba zišla.
- Záujem o túto službu bude v budúcnosti stále rásť.
- Nie len sociálny taxík, ale aj služba, ktorá by zabezpečila dopravu seniorov, chorých do bytu kde sa nenachádza výťah
- Naša babka minie len na cesty k lekárom taxíkom veľa.
- Každý nemá auto a peniaze na komerčné taxi.
- Určite pre ľudí s ŤZP, nemajú sa ako dopraviť k lekárovi.
- Veľmi dobrý nápad, pretože aj keď žijeme v dobe akej žijeme, nie každá rodina si môže dovoliť mať ďalšieho člena rodiny a tým je auto.
- Aj keď neviem, nakoľko by bola využívaná, a aké by boli podmienky.
- Určite áno, hlavne pre ľudí bez auta.
- Dôvod snáď ani nie je potrebný!
- Okrem sociálneho taxíka zabezpečiť aj personál, ktorý nechodiaceho vynesie do bytu na poschodí.
- Keby bola zdarma.
- Mám pohybové ťažkosti, preprava sanitkou je zdĺhavá.
- Prepravná služba chýba hlavne pre osoby s ŤZP.
- O túto službu by som mala záujem, lebo som chorá a vodím deti do škôlky a školy a je to pre mňa dosť ďaleko, a mám len malý invalidný dôchodok. Keby to bolo zadarmo, tak by to pomohlo.

- Lebo ju potrebujem do Senice na lekárske vyšetrenie.
- Pomohla by ľuďom, ktorí sa nemajú ako dopraviť na vyšetrenia.
- Absencia tejto služby.
- Určite áno, cesta do obchodu, lekárovi alebo na stretnutie je 5 eur, autobus má zastávky ďaleko od centra a lekára.
- Dnes ak nemá ŤZP osoba vlastné auto, ťažko sa niekam dostane. Na druhej strane je tu náchylnosť na zneužívanie tejto služby ľuďmi, ktorí síce majú ZŤP preukaz, ale ich choroba ich nijako v pohybe ci presune neobmedzuje.
- Obmedzená pohyblivosť seniorov.
- Sú obmedzené služby pre tieto skupiny obyvateľov.
- Zdá sa mi, že táto služba tu toľko nefunguje a určite by bola využitá.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto sociálnu službu - Sprievodcovská služba a predčítateľská služba:

- Najmä v ZPS, v kluboch.
- Rozhodne áno pre seniorov potrebná služba za poplatok.
- ...asi áno, máme aj takých občanov.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto sociálnu službu - Tlmočnická služba:

- Rozhodne áno pre seniorov potrebná služba za poplatok.
- ...asi áno, máme aj takých občanov.
- Určite vhodné.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto sociálnu službu - Sprostredkovanie tlmočnickej služby:

- Títo ľudia pomoc potrebujú.
- ...asi áno, máme aj takých občanov.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto sociálnu službu - Sprostredkovanie osobnej asistencie:

- Je to správne.
- Títo ľudia pomoc potrebujú.
- Pomoc pre FO, ktorá to potrebuje.
- V prípade práceneschopnosti opatrovníka zabezpečiť osobe s ťažkým zdravotným postihnutím osobnú asistenciu zamestnancom sociálneho úradu.
- ...aj to je potrebné.
- Záujem o túto službu bude v budúcnosti stále rásť.
- Pretože jednotlivci s postihnutím majú stále problém so začlenením (napr. chýbajú bezbariérové prístupy).
- Pomôcť zdravotne znevýhodneným.
- Potrebné.
- Nakoľko niektorý FO s ŤZP nemajú príbuzných a určite by túto službu v meste uvítali.
- Zjednotenie hľadania OA, vytvorenie zoznamov záujemcov a pod.
- Zjednodušenie hľadania osobných asistentov, vytvorenie zoznamov záujemcov a pod.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto sociálnu službu - Požičiavanie pomôcok:

- Dôležité.
- Určite áno, kým poisťovňa pomôcku schváli je niekedy neskoro, osobná skúsenosť.
- Uľahčí im fungovanie.
- Toto by veľmi pomohlo mnohým.
- Super nápad, pretože postihnutá osoba potrebuje pomôcku okamžite a než si ju zabezpečí cez zdravotnú poisťovňu, tak to trvá dlho.
- Toto by bola veľká pomoc pre rodiny, ktoré sa zo dňa na deň ocitnú v nepriaznivej životnej situácii. Zdravotné pomôcky sú drahé a častokrát trvá, než si rodina dokáže zaobstarať potrebnú zdrav. pomôcku.
- Vhodné ako dočasná forma pomoci, práve na obdobie, pokiaľ si klient pomôcku zadováži sám.
- Rozhodne áno pre seniorov potrebná služba za poplatok.
- Služba má veľký význam pre nacvičenie pohybu s pomôckou, resp. používania pomôcky.
- Taktiež veľmi užitočná služba...vybavenie kompenzačných pomôcok cez poisťovňu či ÚPSVaR trvá príliš dlho a na preklopenie tohto obdobia by takáto požičovňa bola ideálna, tak isto by tam ľudia mohli nosiť pomôcky, ktoré im zostali

a už ich nevyužívajú, chodúľky, inv. vozíky, rôzne rehabilitačné pomôcky....určite by našli užitočnejšie uplatnenie ako zapadať prachom niekde na povale.

- Ako okamžitá pomoc, vybavovanie cez poisťovňu trvá dlhší čas.
- Niektoré pomôcky si rodiny nevedia uhradiť.
- Zabezpečenie kvalitnejších pomôcok ako napríklad schodolezy....
- Určite áno, nakoľko dnes je dosť problém získať pomôcky od poisťovne atď., synček mal zlomenú nohu keď mal rok, zohnať vozíček bol problém a pomohla nám organizácia, ktorá nám požičala, bolo to super.
- Pomôcky sú drahé a niekedy aj v obchode nedostupné.
- Keď je problém zohnať pomôcku alebo problém s poisťovňou.
- Určite áno. Pretože niekedy to vybavenie takýchto pomôcok trvá týždne.
- Pomoc sociálne slabým s malými dôchodkami.
- Sú drahé a vybavenie trvá dlho.
- Nakoľko FO nemá možnosť hneď získať tieto pomôcky cez poisťovňu.
- FO s nepriaznivým zdravotným stavom nemá možnosť hneď zabezpečiť tieto pomôcky.
- Vysoká cena antidekubitných pomôcok, dlho trvá než lekár pomôcku predpíše + poisťovňa schváli.
- Požičovňa pomôcok by veľmi pomohla, lebo zabezpečenie cez zdravotnú poisťovňu je náročný a zdĺhavý proces

7.5. Podporné služby

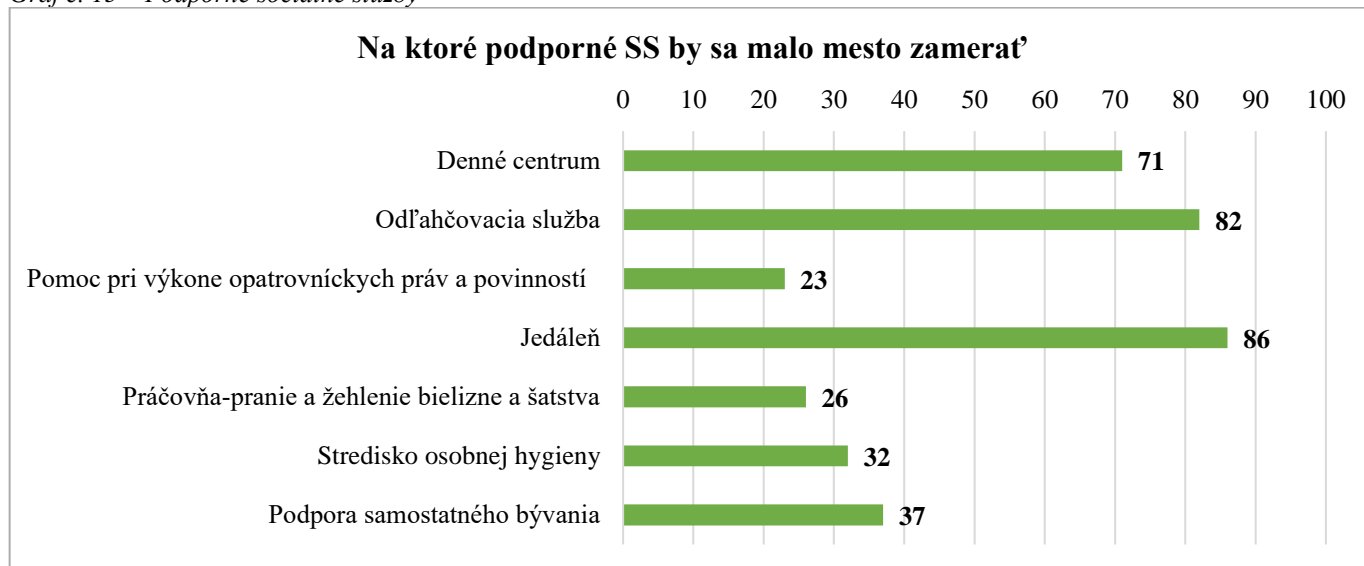
Pri odpovedi na tieto sociálne služby mali respondenti možnosť výberu viacerých odpovedí. Celkový počet 357 odpovedí.

Z *Tabuľky č.15 a Grafu č.15* môžeme vidieť, že respondenti označili ako najviac preferovanú podpornú sociálnu službu jedáleň s 24,1 % odpovedí. Taktiež z prieskumu vyplýva, že v meste sú tieto služby potrebné, a že tie podporné služby, ktoré sa v meste poskytujú nie sú občanom dostatočne predstavené.

Tabuľka č. 15 – Podporné sociálne služby

Sociálna služba	Počet odpovedí	% podiel
Denné centrum	71	19,9
Odlahčovacia služba	82	23
Pomoc pri výkone opatrovníckych práv a povinností	23	6,4
Jedáleň	86	24,1
Práčovňa-pranie a žehlenie bielizne a šatstva	26	7,3
Stredisko osobnej hygieny	32	9
Podpora samostatného bývania	37	10,3

Graf č. 15 – Podporné sociálne služby



Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto podpornú sociálnu službu - Denné centrum:

- Efektívne strávenie dňa.
- Rozhodne áno, pre seniorov potrebná služba.
- Funguje a vhodné pokračovať.
- Mohlo by uľahčiť rodinám, ktoré si z akéhokoľvek dôvodu nemôžu dovoliť umiestniť rodiča do DDaSS, ale zároveň ešte sami sú pracujúci a ich rodič potrebuje starostlivosť.
- ...môže byť, nič sa s tým nepokazí.
- Pre osobu, ktorá nechce zostať doma sama a chce byť v spoločnosti.
- Navštevujem klub dôchodcov a je to super, malo by chodiť viac ľudí.
- Je to miesto, kde sa môžu socializovať ľudia, ktorí sú z bežného života často spoločnosťou vylúčení.
- Aby neboli tieto osoby samé doma.
- Je potrebné pre stretávanie sa hlavne seniorov.
- Aby rodinní príslušníci mohli pracovať.
- Určite potrebujú stretávať sa s inými ľuďmi.
- V rámci opatrovateľskej služby.
- Spríjemniť život FO s nepriaznivým zdravotným stavom.
- FO sa môže čiastočne zaradiť do spoločnosti, osoba o ňu starajúca si môže si vybaviť lekárov a pod.
- Ako škôlka pre seniorov alebo denné centrum pre dospelých postihnutých.
- FO sa môže čiastočne zaradiť do spoločnosti, osoba o ňu starajúca si môže vybaviť lekárov a pod.
- Ak nechce ísť do zariadenia pre seniorov.
- Aby mal aktivitu počas dňa.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto podpornú sociálnu službu - Odľahčovacia služba:

- Ak niekto opatruje FO predpokladám, že nemôže chodiť pravidelne do práce, finančná podpora za opatrovanie je malá, preto si myslím, že mesto by sa malo aj touto problematikou zaoberať.
- Rozhodne áno, pre seniorov potrebná služba za poplatok.
- Mohlo by uľahčiť rodinám, ktoré si z akéhokoľvek dôvodu nemôžu dovoliť umiestniť rodiča do DDaSS, ale zároveň ešte sami sú pracujúci a ich rodič potrebuje starostlivosť.
- Túto službu treba priblížiť občanovi – osвета, nie každý pozná sociálne služby, ktoré mesto poskytuje.
- Táto služba môže počas dňa výrazne pomôcť tým, ktorí sa starajú o postihnutých.
- Spojte sa s občianskym združením ModroSvet - na tejto oblasti chcú pracovať najmä kvôli vysokému počtu detí s autizmom.
- Určite, keď rodina nezvláda s ŤZP.
- V rámci opatrovateľskej služby.
- Pomôcť rodinám a rodinným príslušníkom, ktorí sa starajú o svojich blízkych 24 hodín denne
- Starám sa o ležiacich rodičov.
- Je potrebné, aby osoba starajúca sa o osoby ŤZP mala čas na potrebné veci ako úrady, lekári a pod., atď...
- Pre matky, ktoré potrebujú na čas vypnúť, alebo si vyriešiť svoj zdravotný problém.
- Určite áno, opatrovatelia bývajú častokrát veľmi unavení a vyčerpaní pri 24/hod. opatrovania blízkych.
- Pre podporu opatrujúceho, na zotavenie fyzickej a psychickej záťaž.
- Je potrebné, aby osoba starajúca sa o osoby ŤZP mala čas na potrebné veci, úrady, lekárov, a pod.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto podpornú sociálnu službu - Pomoc pri výkone opatrovateľských práv a povinností:

- Dôležité – odpovedali 3 respondenti
- Títo ľudia pomoc potrebujú.
- Aby dosiahli svoje práva a záujmy aj osoby, ktoré to sami nedokážu.
- Rozhodne áno pre seniorov potrebná služba zdarma.
- Poskytnutie právnych rád zadarmo.
- ... pokiaľ tá služba bude zdarma.

Odpovede respondentov prečo sa zamerat' na túto podpornú sociálnu službu – Jedáleň:

- Za vhodných podmienok uľahčí pre nich život.
- Je potreba, ale za akých podmienok.

- Vývarovne sú aj s dovozom.
- Dôležité v každom meste.
- Super nápad pre seniorov, kde by si mohli zabezpečiť pestrú stravu.
- Jedáleň súčasne s rozvozom, nie každý senior/ĽZP je schopný si sám uvariť a dôjsť pre jedlo.
- Nie každý je schopný si stravu zabezpečiť a hlavne pripraviť sám, takže vhodné ako forma pomoci.
- Rozhodne áno pre seniorov potrebná služba.
- Viacero zariadení v Skalici túto službu poskytuje, kde mesto prispieva, nemyslím, že je potrebná samostatná vývarovňa a ešte by sa na úkor tohto ublížilo malým podnikateľom, ktoré tieto služby v Skalici poskytujú.
- ...služba potrebná z dôvodu nízkych dôchodkov. Možno treba zauvažovať na zvýšení príspevkov na obed, keďže ceny obedov sa zvýšili.
- Mesto nevie zabezpečiť jedlo pre svojich zamestnancov, nieto ešte pre seniorov!
- Treba sa zamerať, príspevok na obedy by mohol byť vyšší.
- Aby dôchodca nemusel variť, jedlo by malo byť za minimálny poplatok, lebo dôchodca nemá veľa peňazí.
- Áno, táto služba má význam, určite aj formou jedálne alebo formou rozvozu jedál domov.
- Jedáleň je skvelý nápad, prispôbiť aj menu napr. diabetikov, varianty pre ľudí s intoleranciami.
- Vhodná pomoc pre dotknutých ľudí, požiadavky na jej využívanie budú rásť.
- Každý nevie variť a takéto stravovanie je lacnejšie.
- Keď seniori nezvládajú varenie a keď ich cena obeda nezruinuje, aby cena nebola ako v reštaurácii, aby bola dotovaná z mesta.
- Pre seniorov je vítaná možnosť dovozu obedov za ceny úmerné nízkym dôchodkom.
- Hlavne kde by sme platili menšie peniaze za obed, alebo keby bol väčší príspevok na obed od mesta, ale aj pre dôchodcov s dôchodkom nad 600 eur (lebo som sama a keď zaplatím bývanie tak na stravu, lieky a lekárov, a ostatné mám 200 eur).
- Sú dôchodcovia, ktorí by takúto formu pomoci uvítali.
- Seniori majú nízke dôchodky.
- Zriadiť diétnu jedáleň.
- Viac vývarovní by to chcelo.
- To by potrebovali.
- Pre seniorov je jedáleň veľmi dobrou službou, treba zväziť príspevok na jeden obed tak, aby ho mohli dostávať viacerí, osobitne by bolo vhodné venovať pozornosť ĽZP. ĽZP by bolo vhodné prispievať aj na dovoz jedla domov.
- Lebo ju využívam.
- Nie každý si vie sám zabezpečiť stravu.
- Tak ako bolo voľakedy v Štíbove na Kráľovskej.
- Medzi ZP patrí jedno teplé jedlo denne. Nie každý vie a je schopný (zdravotne) si obed uvariť.
- Je to potrebné.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto podpornú sociálnu službu - Práčovňa-pranie a žehlenie bielizne a šatstva:

- Túto službu môže vykonávať rodina, príbuzní.
- Odkázaných občanov - pre seniorov, ĽZP...
- Rozhodne áno, pre seniorov potrebná služba za poplatok.
- Pre seniorov áno.
- Hlavne pre starých ľudí, ktorí nikoho nemajú.
- Táto služba by mohla pomôcť aj samostatne žijúcim seniorom a ĽZP osobám, ktorí už nezvládajú tieto činnosti.
- Je to fyzicky namáhavá práca.
- Výborná služba, treba zväziť aj zber tohto šatstva a jeho dovoz občanovi.
- Táto služba je potrebná.
- Pretože by túto pomoc uvítali.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto podpornú sociálnu službu - Stredisko osobnej hygieny:

- Určite áno, nech sa môže aj bezdomovec niekde umyť a osprchovať.
- Hygiena je dôležitá a túto pomoc potrebujú.
- Určite, forma ako im zabezpečiť základnú hygienu, možno prevencia šírenia ochorení.

- Rozhodne áno pre seniorov potrebná služba za poplatok.
- Pre občanov bez domova nie.
- Bezdomovec väčšinou ani nemá o takúto službu záujem, im je všetko jedno...
- Ak nemá pomoc z rodiny.
- V rámci poskytovania služieb Nocľahárne.
- Aby nedostali títo ľudia vši a iné choroby z nedostačujúcej hygieny.
- Zamedzenie vzniku chorôb, prenosu a zhoršovanie zdravotného stavu.

Odpovede respondentov prečo sa zamerať na túto podpornú sociálnu službu - Podpora samostatného bývania:

- Deti vychádzajúce z detského domova si nevedia zorganizovať domácnosť, peniaze, varenie, zamestnanie.
- Vhodné najmä pre mladé rodiny.
- Táto služba uľahčí život ľuďom.

Otázka č. 8 - Podnety, postrehy, pripomienky, návrhy

V záverečnej otázke sme dali respondentom možnosť vyjadriť svoje podnety, postrehy, pripomienky, návrhy k sociálnym službám. K otázke sa vyjadrilo 46 respondentov.

Odpovede respondentov na záverečnú otázku, kde mohli vyjadriť svoje podnety, postrehy, pripomienky, návrhy:

- Všetky služby sú užitočné pre našich občanov, otázkou je koľko z nich by tieto služby využívalo. Mnoho z vyššie uvedených služieb poskytuje mesto dostatočne.
- Všetky služby by boli prínosom pre občanov mesta, len je potrebné zisťovať mieru využitia jednotlivých služieb.
- Mám za to, že tieto služby sú väčšinou v meste dostupné, chválím ich zdokonaľovanie.
- Dúfam, že aspoň niečo z toho, sa Vám podarí.
- V prvom rade by sa mesto malo zamerať na dostupnosť sociálnych služieb. Z môjho pohľadu sú dostupné iba pár ľuďom s presne špecifickými problémami, nie je dostatočne otvorené a ústretové pre všetkých. A samozrejme, byrokracia a rodinkárstvo, ale s tým asi nenarobíme nič.
- Z môjho pohľadu v meste Skalica chýba potrebná pomoc ľuďom bez domova, sociálne slabším a závislým. Napr. azylové domy majú byť nastavené tak, že sem ide človek bývať v krízovej/ zlej životnej situácii a následne by sa mu mala poskytnúť taká pomoc, aby sa čo najskôr osamostatnil a našiel si vlastné bývanie. Tu vidím nefunkčnosť..., niektorí ľudia tu bývajú niekoľko rokov, aj keď už dávno zarábajú, ich platy sú na úrovni ostatných občanov, avšak nájom platiť nemusia. Toto potom znevýhodňuje občanov, ktorých sa nedarí umiestniť do napr. azylového domu, útulku, nakoľko sú nonstop preplnené ľuďmi, ktorí by tu dávno nemuseli byť. S týmto z dlhodobého hľadiska nikto nič nerobí. Bolo by fajn toto začať riešiť. Ďalej tu nemáme jedno jediné centrum pre závislých, neexistujú tu napr. skupinové sedenia, závislý človek, ktorý potrebuje pomoc je bezmocný, ak má dlhy na zdravotnom poistení, je pre neho v podstate nemožné sa dostať na resoc. liečenie a ostáva zväčša na ulici. Potravinová pomoc bezdomovcom je z môjho pohľadu tiež na veľmi nízkej úrovni, viem že mesto má základné balíčky potravín, ktoré občasne dáva bezdomovcom, avšak s porovnaním s inými mestami je to málo.
- Nevieam o akú službu by išlo, ale aby bezdomovci nevysedávali pred školami a obchodmi.
- Na Mestskom úrade zaviesť pre občanov právne poradenstvo a konzultácie s právnikom.
- Robíte tu prieskum, ale stačí sa pozrieť na Štíbor, ako sa táto budova rozpadáva. Dajte tam opraviť strechu a sociálne zariadenia. Je to hanba.
- Nevieam aká je to služba, ale aj rodičia postihnutých detí, o ktoré sa denne starajú, si musia odpočinúť a často nemajú nikoho kto by im deti povaroval.
- Mohli by sa pracovníčky v penzióne v Skalici správať lepšie, boli veľmi arogantné, a preto by som tam mamu už ani nedal.
- Sociálna pomoc je v Skalici dobre nadstavená. Bežný človek sa o túto oblasť priveľmi nezaujíma, dokiaľ sa ho to nezačne týkať. Z vlastných skúseností viem povedať, že by som privítala možnosť sociálneho (zľavneného resp. dotovaného) taxíka pre osoby 64+ a ŤZP osoby. Taktiež niečo ako "opatrovateľku domov" počas dňa / dennej smeny, ak je osoba v starostlivosti doma u rodinných príslušníkov, ktorí sa o ňu dokážu postarať ráno aj po práci. Ďakujem za možnosť sa vyjadriť.
- Nebolo by zlé niečo ako sociálny taxík, ale aj pre dôchodcov na prepravu k lekárovi.

- Bolo by dobré v Štíbove opraviť dvor, sú tam jamy, nerovný povrch, a keď ideme v zime (keď je skoro tma) z klubu domov tak je to pre nás veľmi nebezpečné.
- Manžel mal 2 razy infarkt, potom rakovinu prostaty a po chemoterapii má úplne rozbitú chrbticu. Problémy s chôdzou. Keď chce ísť na cintorín, tak nemôže kvôli zákazu vjazdu, nedal by sa nejako riešiť tento problém starých nevládných ľudí? Ďakujeme.
- Dlhá čakacia doba pri vybavovaní umiestnenia seniora do zariadenia pre seniorov.
- Kúpalisko v meste by mohlo byť. Alebo bus do hôr okolo 15h aby ľudia mohli ísť po práci.
- Privítali by sme väčší príspevok na obed.
- Sociálne služby je potrebné vnímať v kontexte lokality. Rovnako tak je dôležité vedieť, aká je veľká cieľová skupina, ktorej sa má sociálna služba poskytovať. Na druhú stranu je potrebné tiež prihliadať na individuálne potreby jednotlivca.
- Zriadiť sociálny taxík pre seniorov. V Jesení zamestnávať kvalifikované zdravotné sestry, ktoré majú kladný vzťah k pacientom a nie ženy bez vzdelania, ktoré sú ku starým ľuďom necitlivé.
- Viac opatrovateliek, aby seniori mohli zostať v domácom prostredí.
- Bola by som rada, ak by mesto vybudovalo nízkoprahové denné centrum.
- Skalica by mohla mať nízkoprahové denné centrum a mala by tam pracovať terénna z mesta.
- Urobte niečo pre cyklistov, v meste sa nedá po tej kockovej ceste jazdiť. Potom musíme jazdiť po chodníku.
- Mesto by mohlo robiť viac výletov pre dôchodcov.
- Oceňujem zriadenie komunitného centra - určite v meste chýba.
- Zvýšenie príspevkov na obedovú jednotku pre seniorov. Zabezpečiť prioritné vybavenie žiadosti o obedy aj o opatrovateľskú službu.
- Zvážiť opatrovateľskú službu pre FO vo večerných hodinách s ťažkým zdravotným stavom, ktorí sú osamelí.
- Zvýšiť príspevok na opatrovateľskú službu za tento výkon.
- Zvážiť poskytnutie rehabilitácie FO v domácom prostredí, ktorí sú ležiaci alebo pohybujúci sa s ťažkosťami.
- Ešte by som ocenila, keby opatrovatelky chodili treba 2x denne, alebo aj víkend.
- Poskytnutie opatrovateľskej služby aj vo večerných hodinách (víkend) z dôvodu večernej hygieny.
- Chcela by som ísť do domova dôchodcov, ale nemôžem, lebo môžem mať len opatrovatelku, keby sa to dalo zmeniť.
- Rada by som išla do práce, ale len na poldňa, len ma nechcú, keby sa dalo pomôcť s prácou.
- Som nadmieru spokojná s pracovníčkami soc. služieb, Štíbor je môj druhý domov.
- Som veľmi spokojný s tým aké soc. služby sú v Štíbove. Našiel som priateľstvo a porozumenie medzi vekovo rovnakými seniormi.
- Možno by bolo dobré dať občanom bez pracovných návykov a bez peňazí a bezdomovcom dajakú prácu, aj keď len na dve hodiny každý deň, ale nech si tie peniaze a pomoc čo dostávajú za nič hlavne zaslúžia.
- Mám dve deti, nemám robotu, chlap chodí na brigády, chcela by som dajakú ľahkú prácu.
- Služby opatrovateliek z mesta sú neprehliadnuteľné a veľmi nutné, pre nás, ktorí tieto služby využívame.
- Opatrovateľská služba je prínosom pre osamelých seniorov, zdravotne znevýhodnených.
- Všetky sociálne služby v meste potrebujú zvýšenú pozornosť.
- Je nutné preskúmať prečo vedenie ZPS takto pristupuje k prijímaniu nových klientov do zariadenia, ktoré bolo vybudované na pôde mesta Skalica, občania prispievajú na fungovanie zariadenia svojimi poplatkami mestu a pri výzve o pomoc sa snažia pomôcť. Pritom, ak sa chce do zariadenia dostať občan Skalice, i keď s nízkym dôchodkom, stále je na konci poradovníka a nie je možné sa v poradovníku posunúť, lebo ho predbiehajú ľudia z iných miest - najmä z Bratislavy, ktorí sa nikdy nezaslúžili o rozvoj mesta.
- V prvom rade by sa mal postarať štát a nie všetko prenášať na samosprávu.
- Ďakujeme, že sa staráte o tých, ktorí to potrebujú, je ich veľmi veľa v skrytosti a nemá im kto pomôcť.
- Nevhodné správanie opatrovateliek.
- Nepochybujem o dobrom úmysle tvorcov tohoto dotazníka, ale celkom nerozumiem zámeru - mestská samospráva sa nemôže zamerať na poskytovanie len určitých služieb, ambiciózná a uvedomelá samospráva sa musí snažiť poskytovať občanom čo najširšie a najkvalitnejšie portfólio služieb - či už vo vlastnej réžii alebo v spolupráci s inými subjektami, ktorým vytvára vhodné podmienky na rozvoj.

Záver

Obce musia v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č.455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, utvárať podmienky na podporu komunitného rozvoja, vypracovať a schváliť komunitný plán o sociálnych službách vo svojom územnom obvode.

Aby mesto mohlo zistiť potreby svojich občanov, vypracovalo dotazník. Oslovilo občanov, poskytovateľov sociálnych služieb, prijímateľov sociálnych služieb

a ďalšie organizácie poskytujúce sociálne služby. Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo 387 respondentov. Nízka účasť občanov na tomto prieskume mohla byť zapríčinená nezáujmom občanov, nepotrebovali riešiť problém sociálnych služieb, nerozumeli názvom jednotlivých sociálnych služieb alebo si tieto názvy zamieňali s inou službou, samotným dotazníkom - ktorý bol pre nich náročný, dlhý, nevedeli čo sú jednotlivé služby, nevedeli sa vyjadriť, atď. Aj napriek nízkej účasti občanov sme vďační za túto účasť a ich odpovede, podnety, návrhy.

Na základe tohto dotazníkového prieskumu vyplynula potreba venovať zvýšenú pozornosť najviac seniorom, osobám so zdravotným postihnutím, rodinám s deťmi nachádzajúcich sa v krízovej situácii, rodinám s deťmi so zdravotným postihnutím a občanom bez domova. Samozrejme, že je potrebné sa venovať všetkým skupinám obyvateľstva v meste a je potrebné, aby sa tieto služby zabezpečovali či už pomocou verejných poskytovateľov sociálnych služieb (zariadenia sociálnych služieb zriadených, založených obcou, alebo VÚC) alebo neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Ďalej z dotazníkového prieskumu vyplynulo, napr. že:

- občania nemajú dostatočné informácie o sociálnych službách, čo nám potvrdil aj fakt, že si občania v dotazníku zamieňali sociálne služby, ako napr. zariadenie opatrovateľskej služby s domácou opatrovateľskou službou atď.,
- žiadajú navýšiť kapacity súčasných zariadení sociálnych služieb v meste,
- rozšíriť nocľaháreň o oddelenie pre ženy,
- zriadiť ďalšie sociálne služby, zlepšiť kvalitu poskytovania sociálnych služieb,
- atď.

Výsledkami dotazníkového prieskumu sa budú zaoberať pracovné skupiny komunitného plánovania.

Ďakujeme občanom za zapojenie sa do dotazníkového prieskumu.

Použité skratky:

BA - Bratislava

CDR-centrum pre deti a rodiny

DD – domov dôchodcov

DeD – detský domov

Dg - diagnóza

DSS – domov sociálnych služieb

FO- fyzická osoba

HN – hmotná núdza

MU – miestny úrad

OA – osobná asistencia

PN – práce neschopnosť

SS – sociálne služby

SVK - slovensko

ŤZP – ťažko zdravotne postihnutý/á

VÚC – vyšší územný celok

ZPS – zariadenie pre seniorov

ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby

ZSS – zariadenie sociálnych služieb