



Novinky z pošty



Vážení predstavitelia samospráv,

Slovenská pošta dlhodobo zohráva významnú úlohu v živote miest a obcí – či už ako poskytovateľ služieb alebo ako miesto kontaktu s verejnou správou.

Pre mnohých obyvateľov je pošta najdostupnejšou inštitúciou, cez ktorú vybavujú široké portfólio potrieb. Od podania zásielky cez výplatu dôchodkov až po služby štátu.

Obce a mestá poznajú svojich obyvateľov najlepšie. Práve preto považujeme samosprávy za dôležitých partnerov pri zdieľaní informácií a zvyšovaní dostupnosti služieb. Či už ide o doručovanie, informovanie o novinkách alebo o spoluprácu pri zmenách.

Chceme s vami komunikovať transparentne, otvorene a včas.



i Prečo vám posielame tento newsletter?

Na základe podnetov z regiónov vnímame potrebu lepšej informovanosti o službách Slovenskej pošty, ako aj o aktualitách a zmenách, ktoré sa dotýkajú samospráv, vašich občanov a našich zákazníkov. A keďže sú to práve obce, ktoré informujú obyvateľov najefektívnejšie, radi by sme spojili našu snahu lepšie naplňať potreby zákazníkov so silou vášho dosahu na ľudí.

Cieľom tohto newslettera je, aby ste:

- mali aktuálne a zrozumiteľné informácie,
- o všetkých zmenách vedeli v predstihu,
- mohli informácie zdieľať s občanmi.



Transformácia Slovenskej pošty

Slovenská pošta prechádza procesom transformácie, ktorým reaguje na meniace sa potreby obyvateľov aj realitu dnešného sveta. Súčasťou tejto zmeny je optimalizácia pobočkovej siete, zefektívňovanie procesov a investície do technológií a inovácií. Transformácia nám má pomôcť ozdraviť spoločnosť a zároveň zlepšovať služby, ktoré majú pre ľudí zmysel – a to aj v malých obciach, kde pošta často supluje nedostatok iných služieb.

Čítajte viac o [transformácii pošty](#).



Optimalizácia v krajských mestách

Aktuálny model fungovania Slovenskej pošty je zastaraný, dnes už nefunkčný a extrémne nákladný, čo ohrozuje ekonomickú stabilitu spoločnosti a bráni rozvíjať sa k spokojnosti klientov. Keďže sme akciová spoločnosť bez napojenia na štátny rozpočet, ktorá si na seba zarába sama, musíme urobiť všetko pre zabezpečenie udržateľnosti poštových služieb aj v ďalších rokoch.

Preto pristupujeme k optimalizácii hustej pobočkovej siete, ktorá napriek svojej veľkosti v dnešnej podobe nedokáže uspokojiť zákazníkov. Začíname v krajských mestách, nasledovať budú okresné. **Nerušíme poštové služby, neznižujeme dostupnosť – rozširujeme sieť o silné poštové body.**

Zostávajúce pobočky budú mať zjednotené a dlhšie otváracie hodiny a toľko priehradiek, aby zabezpečili plynulosť vybavenia zákazníkov.

Čítajte viac o [optimalizácii](#).



i Doručovanie zostáva bez zmeny

Transformácia a optimalizácia poštovej siete rozhodne neznamená zníženie dostupnosti služieb. Tie budú naďalej zabezpečovať aj doručovatelia – každý deň, v každom kúte Slovenska, vďaka čomu si väčšinu svojich potrieb vybavíme priamo u nich, bez nutnosti navštíviť pobočku. Prečítajte si a informujte, prosíme, svojich občanov [o službách, ktoré im dokáže poskytnúť ich poštár/poštárka](#).

i Sme tu pre vás

Svoje otázky týkajúce sa transformácie, našich služieb a podnety na témy, o ktorých sa chcete dozvedieť viac v tomto newsletteri, nám môžete posilať na adresu: transformacia@slposta.sk.



Chcete dostávať tieto informácie pravidelne?



Veríme, že vám naše pravidelné správy pomôžu lepšie sa orientovať v ponuke služieb Slovenskej pošty, ktoré sú užitočné pre širokú verejnosť.

Ak si ale nepravate dostávať náš newsletter, môžete sa kedykoľvek [odhlásiť kliknutím na tento odkaz](#).